SỞ Y TẾ KHÁNH HÒA **TRUNG TÂM PHÁP Y**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 04 /KH-TTPY	*Khánh Hòa, ngày 02 tháng 01 năm 2024*

KẾ HOẠCH
Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 4983/KH-SYT ngày 08/12/2023 của Sở Y tế Khánh Hòa về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Y tế năm 2024,

Trung tâm Pháp y xây dựng Kế hoạch triển khai, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo an toàn thông tin mạng của ngành Y tế và đơn vị; đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin; đề ra các giải pháp ứng phó khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Nâng cao năng lực giám sát an toàn thông tin mạng của đơn vị để tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, rủi ro, dấu hiệu, hành vi, mức độ xâm hại, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính phủ điện tử của tỉnh.

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về an toàn thông tin đối với lực lượng công chức, viên chức và người lao động (CCVC-LĐ).

- Đảm bảo các nguồn lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai kịp thời, hiệu quả phương án ứng cứu sự cố bảo đảm an toàn thông tin mạng.

2. Yêu cầu

- Căn cứ khảo sát, đánh giá các nguy cơ, sự cố mất an toàn thông tin mạng của hệ thống thông tin để đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng, kịp thời, phù hợp.

- Phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải đặt ra các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định tính chất, mức độ nghiêm trọng khi có sự cố xảy ra.

- Xác định cụ thể các nguồn lực đảm bảo, giải pháp tổ chức thực hiện và kinh phí để triển khai các nội dung của Kế hoạch, đảm bảo khả thi, hiệu quả.

- Thường xuyên trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác đảm bảo an toàn thông tin giữa các cơ quan, đơn vị và sự phối hợp, hỗ trợ của các đơn vị nghiệp vụ của Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông.

II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI

1. Triển khai các nhiệm vụ khi chưa có sự cố xảy ra

1.1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng

- Nội dung thực hiện: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn nội dung của Luật An toàn thông tin mạng, Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia; Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát; Kế hoạch số 13784/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025 và các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

1.2. Tham gia các lớp đào tạo phòng ngừa, sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố

- Nội dung thực hiện: Tham gia huấn luyện, diễn tập các phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng với các kịch bản, tình huống sự cố cụ thể; đào tạo nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ phối hợp, ứng cứu, chống tấn công, xử lý mã độc, khắc phục sự cố; tham gia huấn luyện, đào tạo, bồi dưỡng, diễn tập… theo triệu tập của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế.

1.3. Triển khai phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện sớm sự cố

- Nội dung thực hiện: Tổ chức giám sát, phát hiện sớm các nguy cơ, sự cố; kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng và rà quét, bóc gỡ, phân tích, xử lý mã độc; phòng ngừa sự cố, quản lý rủi ro; nghiên cứu, phân tích, xác minh, cảnh báo sự cố, rủi ro an toàn thông tin mạng, phần mềm độc hại; xây dựng, áp dụng quy trình, quy định, tiêu chuẩn an toàn thông tin; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

Rà soát đánh giá tình hình, công tác phòng ngừa sự cố trong thời gian qua, xác định những mặt trọng tâm, trọng điểm có nguy cơ, từ đó tập trung triển khai các biện pháp bảo vệ, phòng ngừa; chú ý sắp xếp, bố trí cán bộ đủ năng lực chuyên môn, có phẩm chất tốt để đảm nhiệm những vị trí quan trọng trong quản lý, vận hành các hệ thống thông tin. Chú trọng vấn đề nâng cấp giao thức bảo mật cho các trang/cổng thông tin điện tử, cơ sở hạ tầng mạng trong hệ thống thông tin của đơn vị.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

1.4. Triển khai các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố

- Nội dung thực hiện: Nâng cấp trang thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền phần mềm phục vụ ứng cứu, khắc phục sự cố; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm, dự phòng các nguồn lực và tài chính để sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục khi sự cố xảy ra; tổ chức hoạt động của đội ứng cứu sự cố; thuê dịch vụ kỹ thuật và tổ chức, duy trì đội chuyên gia ứng cứu sự cố; tổ chức và tham gia các hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

1.5. Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng

- Nội dung thực hiện: Tổ chức đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố tấn công mạng có thể xảy ra với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các hậu quả, thiệt hại, tác động có thể nếu có xảy ra sự cố; đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhân lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục

sự cố của đơn vị (bao gồm của cả nhà thầu đã ký hợp đồng cung cấp dịch vụ nếu có).

- Đơn vị thực hiện: Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, các nhà thầu cung cấp dịch vụ an toàn thông tin mạng (nếu có) và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

1.6. Xây dựng phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể

Đối với mỗi hệ thống thông tin và chương trình ứng dụng, cần xây dựng tình huống, kịch bản sự cố cụ thể và đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng. Trong phương án đối phó, ứng cứu phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng khi sự cố xảy ra. Việc xây dựng phương án đối phó, ứng cứu sự cố cần đảm bảo các nội dung sau:

a) Phương pháp, cách thức để xác định nhanh chóng, kịp thời nguyên nhân, nguồn gốc sự cố nhằm áp dụng phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố phù hợp

- Sự cố do bị tấn công mạng;

- Sự cố do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật hoặc do lỗi đường điện, đường truyền, hosting...;

- Sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống;

- Sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt, động đất, hỏa hoạn v.v...

b) Phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố đối với một hoặc nhiều tình huống sau:

- Tình huống sự cố do bị tấn công mạng:

+ Tấn công từ chối dịch vụ;

+ Tấn công giả mạo;

+ Tấn công sử dụng mã độc;

+ Tấn công truy cập trái phép, chiếm quyền điều khiển;

+ Tấn công thay đổi giao diện;

+ Tấn công mã hóa phần mềm, dữ liệu, thiết bị;

+ Tấn công phá hoại thông tin, dữ liệu, phần mềm;

+ Tấn công nghe trộm, gián điệp, lấy cắp thông tin, dữ liệu;

+ Tấn công tổng hợp sử dụng kết hợp nhiều hình thức;

+ Các hình thức tấn công mạng khác.

- Tình huống sự cố do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật:

+ Sự cố nguồn điện;

+ Sự cố đường kết nối Internet;

+ Sự cố do lỗi phần mềm, phần cứng, ứng dụng của hệ thống thông tin;

+ Sự cố liên quan đến quá tải hệ thống;

+ Sự cố khác do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật.

- Tình huống sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống:

+ Lỗi trong cập nhật, thay đổi, cấu hình phần cứng;

+ Lỗi trong cập nhật, thay đổi, cấu hình phần mềm;

+ Lỗi liên quan đến chính sách và thủ tục an toàn thông tin;

+ Lỗi liên quan đến việc dừng dịch vụ vì lý do bắt buộc;

+ Lỗi khác liên quan đến người quản trị, vận hành hệ thống.

c) Công tác tổ chức, điều hành, phối hợp giữa các lực lượng, giữa các tổ chức trong đối phó, ngăn chặn, ứng cứu, khắc phục sự cố

d) Phương án về nhân lực, trang thiết bị, phần mềm, phương tiện, công cụ, và dự kiến kinh phí để thực hiện, đối phó, ứng cứu, xử lý đối với từng tình huống sự cố cụ thể

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC); các đơn vị liên quan khác.

2. Triển khai các nhiệm vụ khi có sự cố xảy ra

Thực hiện theo *Quy trình ứng cứu, xử lý khẩn cấp sự cố tấn công mạng* tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ Thông tư số 121/2018/TT-BTC ngày 12/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định về lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác ứng cứu sự cố, đảm bảo an toàn thông tin.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức-Hành chính quản trị-Kế hoạch tài chính

- Tham mưu Lãnh đạo đơn vị thành lập hoặc chỉ định bộ phận đầu mối chịu trách nhiệm về an toàn thông tin mạng của đơn vị.

- Thực hiện xác định cấp độ, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo quy định tại Điều 14 và Điều 15 Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và theo hướng dẫn tại Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/04/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Tham mưu, tổ chức thực thi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá, giám sát công tác bảo đảm an toàn thông tin định kỳ hằng năm hoặc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Y tế.

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng tại đơn vị.

- Định kỳ hằng năm, gửi báo cáo tình hình, kết quả về Sở Y tế để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh hoặc báo cáo đột xuất khi cấp trên có yêu cầu.

3. Các Khoa thuộc Trung tâm

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, tổ chức thực hiện kế hoạch hoạt động, đảm bảo thực hiện nhiệm vụ an toàn thông tin mạng trong phạm vi quản lý phù hợp với điều kiện thực tế.

Trên đây là Kế hoạch Ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng tại Trung tâm Pháp y, yêu cầu các Khoa, Phòng thuộc Trung tâm căn cứ Kế hoạch này triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, khó khăn, các Khoa phản ánh, kiến nghị về Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo đơn vị./.

Nơi nhận:
- Các Khoa, phòng TTPY (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC (Mai).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM PHÁP Y

Lê Ngọc Viện

Phụ lục

QUY TRÌNH ỨNG CỨU, XỬ LÝ KHẨN CẤP SỰ CỐ TẤN CÔNG MẠNG

(Đính kèm Kế hoạch số 04 /KH-TTPY ngày 02 /01/2024 của Trung tâm Pháp y)

STT	Quy Trình	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
I	**Tiếp nhận, phân tích, ứng cứu ban đầu và thông báo sự cố**			
1	Tiếp nhận, xác minh sự cố	Theo dõi, tiếp nhận, phân tích các cảnh báo, dấu hiệu sự cố có thể từ các nguồn bên trong và bên ngoài. Khi phân tích, xác minh sự cố đã xảy ra, cần tổ chức ghi nhận, thu thập chứng cứ, xác định nguồn gốc sự cố	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin.	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
2	Triển khai các bước ưu tiên ứng cứu ban đầu	Căn cứ vào bản chất, dấu hiệu của sự cố tổ chức triển khai các bước ưu tiên ban đầu để xử lý sự cố theo kế hoạch ứng phó sự cố đã được cấp thẩm quyền phê duyệt hoặc theo hướng dẫn của Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh hoặc Cơ quan điều phối quốc gia	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin.	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
3	Triển khai lựa chọn phương án ứng cứu	Căn cứ theo Kế hoạch Ứng phó sự cố do UBND tỉnh, Sở Y tế ban hành hoặc theo hướng dẫn của Cơ quan trường trực ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm

		bàn tỉnh để lựa chọn phương án ngăn chặn và xử lý sự cố; báo cáo, đề xuất Chủ quản hệ thống thông tin hoặc Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa để xin ý kiến chỉ đạo (nếu cần thiết)		Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
4	Chỉ đạo xử lý sự cố *(trong trường hợp sự cố nghiêm trọng, cần triệu tập Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa và đề nghị Cơ quan điều phối quốc gia hỗ trợ)*	Căn cứ theo báo cáo, đề xuất của Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin. Ban chỉ đạo Chuyển đổi số phối hợp Chủ quản hệ thống thông tin và tham khảo ý kiến Cơ quan điều phối (nếu cần) thực hiện chỉ đạo Cơ quan chuyên trách Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa triển khai công tác ứng cứu, xử lý	Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa	Chủ quản hệ thống thông tin
5	Báo cáo sự cố	Sau khi đã triển khai các bước ưu tiên ứng cứu ban đầu, Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin tổ chức thông báo, báo cáo sự cố đến các tổ chức, cá nhân liên quan bên trong và bên ngoài cơ quan theo quy định tại Điều 9 Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối,	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)

		ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc và quy định nội bộ (nếu có)		
6	Điều phối công tác ứng cứu	Căn cứ vào tính chất sự cố, đề nghị hỗ trợ của Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa, Cơ quan điều phối quốc gia hoặc Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh thực hiện công tác điều phối, giám sát cơ chế phối hợp, chia sẻ thông tin theo phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của mình để huy động nguồn lực ứng cứu sự cố.	Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC); Sở Thông tin và Truyền thông	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin (các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố); Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa
II	**Triển khai ứng cứu, ngăn chặn và xử lý sự cố**			
1	Triển khai ứng cứu, ngăn chặn và xử lý sự cố	Triển khai thu thập chứng cứ, phân tích, xác định phạm vi, đối tượng bị ảnh hưởng; phân tích, xác định nguồn gốc tấn công, tổ chức ứng cứu và ngăn chặn, giảm thiểu tác động, thiệt hại đến hệ thống thông tin	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)

III	**Xử lý sự cố, gỡ bỏ, khôi phục và xử lý vi phạm**			
1	Xử lý, gỡ bỏ sự cố	Sau khi đã triển khai ngăn chặn sự cố, đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin chịu trách nhiệm khẩn trương ngăn chặn sự cố, đồng thời tiêu diệt, gỡ bỏ các mã độc, phần mềm độc hại, khắc phục các điểm yếu an toàn thông tin của hệ thống thông tin (phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và Đội Ứng khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh nếu cần thiết)	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
2	Khôi phục	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các hoạt động khôi phục hệ thống thông tin, dữ liệu và kết nối; cấu hình hệ thống an toàn; bổ sung các thiết bị, phần cứng, phần mềm bảo đảm an toàn thông tin của hệ thống thôn tin	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
3	Kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin sau khai khôi phục	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin và các đơn vị liên quan triển khai kiểm tra, đánh giá hoạt động của toàn bộ hệ thống thông tin sau khi khắc phục sự cố. Trường hợp hệ thống thông tin chưa bảo đảm an toàn, cần tiếp tục tổ chức thu thập, xác minh lại nguyên nhân và tổ chức ứng	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)

		cứu các bước tương ứng tại Khoản 2.2 và Khoản 2.3 của Kế hoạch này để xử lý dứt điểm, khôi phục hoạt động của hệ thống thông tin trở lại bình thường		
4	Xử lý vi phạm	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin phối hợp với các đơn vị liên quan làm rõ nguyên nhân, phân tích ngăn chặn, xử lý kịp thời các đối tượng tấn công, phá hoại, hạn chế đến mức thấp nhất hậu quả xảy ra; nếu nguyên nhân do thiếu trách nhiệm, vi phạm quy định về an toàn thông tin, tùy theo mức độ vi phạm mà tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm hoặc xử lý theo quy định của pháp luật; nếu nguyên nhân do tác động của các đối tượng tấn công bên ngoài cần thu thập, xác minh, tổng hợp báo cáo chủ quản hệ thống thông tin và cơ quan có thẩm quyền (thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông, Cục phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao) xem xét, điều tra xử lý	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cục phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (Bộ Công an); Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
IV	**Tổng kết, đánh giá**			
1	Tổng kết và đánh giá	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin bị sự cố phối hợp với Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin	Sở Thông tin và Truyền thông, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa,

		trên địa bàn tỉnh và Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa triển khai tổng hợp toàn bộ các thông tin, báo cáo, phân tích có liên quan đến sự cố, công tác triển khai phương án ứng cứu sự cố, báo cáo Chủ quản hệ thống thông tin, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa và Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC); tổ chức phân tích nguyên nhân, rút kinh nghiệm trong hoạt động xử lý sự cố và đề xuất các biện pháp bổ sung nhằm phòng ngừa, ứng cứu đối với các sự cố tương tự trong tương lai		Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa, Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)