

Số: /KH-TTPY

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót và duy trì, phát huy kết quả đã đạt được từ kết quả CCHC năm 2022 và triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI trong năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 1906/KH-SYT ngày 14/5/2024 của Sở Y tế về việc thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót và duy trì, phát huy kết quả đã đạt được từ kết quả CCHC năm 2023 và triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI trong năm 2024, Trung tâm Pháp y xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Xây dựng và triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao các Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI
- Xây dựng các biện pháp, giải pháp khắc phục những tồn tại, thiếu sót từ kết quả CCHC năm 2023.
- Tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đã đạt được và nỗ lực thực hiện tốt hơn công tác CCHC tại Trung tâm Pháp y trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến

a) Giải pháp:

- Tổ chức phổ biến, quán triệt chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 887/UBND-KSTT ngày 22/01/2024 về việc Tiếp tục cải thiện và nâng xếp hạng Chỉ số PCI tỉnh Khánh Hoà, Kế hoạch số 2013/KH-SYT ngày 30/5/2023 về cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, nâng cao Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa, Quyết định số 47/QĐ-SYT ngày 25/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Y tế, Kế hoạch số 681/KH-SYT ngày 26/02/2024 về việc tuyên truyền CCHC của ngành Y tế năm 2024 ... đến toàn bộ viên chức và người lao động của đơn vị về công tác thực hiện nhiệm vụ được giao để góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh, ngành.

- Tuyên truyền phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động các nội dung về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, đơn giản hóa

thủ tục hành chính, Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh Khánh Hòa; công khai toàn bộ các chủ trương, đường lối, các quy định, cơ chế chính sách của Trung ương, Bộ Y tế và của tỉnh thuộc lĩnh vực y tế; chủ động cung cấp thông tin và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng, theo địa chỉ, theo địa chỉ: <https://sy.t.khanhhoa.gov.vn>, <https://phapykhanhhoa.vn>.

b) *Thời gian thực hiện*: Trong năm 2024.

c) *Đơn vị thực hiện*: Phòng Tổ chức HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa triển khai thực hiện.

2. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

a) *Giải pháp*:

- Xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện 100% nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2024 theo đúng tiến độ và báo cáo định kỳ theo đúng quy định.

- Xây dựng, tổ chức triển khai thực hiện 100% nhiệm vụ của Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 và báo cáo định kỳ theo đúng quy định.

- Xây dựng và tổ chức tự kiểm tra công tác CCHC tại đơn vị; có báo cáo của Đoàn kiểm tra và có văn bản chỉ đạo khắc phục những tồn tại, thiếu sót sau kiểm tra.

- Theo dõi sát tiến độ nhằm tiếp tục duy trì 100% nhiệm vụ được UBND tỉnh, Sở Y tế giao được thực hiện sớm và đúng hạn.

- Sử dụng kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC và kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) để đánh giá, xếp loại công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017.

- Khuyến khích các khoa, phòng có sáng kiến trong CCHC.

b) *Thời gian thực hiện*: Năm 2024.

c) *Đơn vị thực hiện*: Phòng Tổ chức HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa triển khai thực hiện.

3. Cải cách thể chế

a) *Giải pháp*:

- Theo dõi, kiểm tra việc thực hiện quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của Sở Y tế.

- Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật và thực hiện chế độ báo cáo theo dõi thi hành pháp luật.

b) *Thời gian thực hiện*: Năm 2024.

c) *Đơn vị thực hiện*: Phòng Tổ chức HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa triển khai thực hiện.

4. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Giải pháp:

- Ban hành Kế hoạch rà soát TTHC năm 2024, tổ chức triển khai và báo cáo kết quả rà soát theo đúng quy định.
- Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.
- Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính lĩnh vực y tế qua đó tham mưu trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ danh mục thủ tục hành chính theo quy định. Tất cả các thủ tục hành chính đều được niêm yết công khai trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; công khai trên Trang trang thông tin điện tử cho phép người dân sử dụng tự tra cứu các thông tin về thủ tục hành chính theo yêu cầu dễ dàng, thuận tiện trên điện thoại, Ipad, máy vi tính.
- Tiếp tục triển khai hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

c) Đơn vị thực hiện: Khoa Giám định chủ trì phối hợp Phòng Tổ chức HCQT-KHTC triển khai thực hiện.

5. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Giải pháp:

- Thực hiện đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Y tế, UBND tỉnh, Sở Y tế về tổ chức bộ máy.
- Thực hiện đúng quy định về sử dụng biên chế được Sở Y tế giao.
- Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý do Chính phủ và các bộ, ngành ban hành và thực hiện báo cáo kết quả trước và đúng hạn cho Sở Nội vụ.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

c) Đơn vị thực hiện: Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan để triển khai thực hiện.

6. Cải cách chế độ công vụ

a) Giải pháp:

- Rà soát, bố trí viên chức và thực hiện cơ cấu ngạch viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt
- Phân đầu 100% viên chức có ngạch công chức phù hợp với yêu cầu ngạch viên chức của vị trí việc làm được duyệt.
- 100% lãnh đạo cấp phòng và tương đương được bổ nhiệm, bổ nhiệm lại theo đúng điều kiện, tiêu chuẩn quy định và đúng thời gian quy định.
- Thực hiện đánh giá viên chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được

giao theo chức danh, vị trí việc làm và báo cáo kết quả đánh giá theo đúng thời gian quy định.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo năm 2024 và triển khai thực hiện theo đúng tiến độ.

- 100% viên chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính và báo cáo kết quả thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức, tổ chức thực hiện đúng quy định và báo cáo đầy đủ, kịp thời.

- Cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

c) Đơn vị thực hiện: Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa triển khai thực hiện.

7. Cải cách tài chính công

a) Giải pháp:

- Chấp hành quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách; thực hiện báo cáo quyết toán theo đúng thời gian quy định.

- Thực hiện tiết kiệm chi phí hành chính với tỷ lệ từ 10% trở lên.

- Tiếp tục triển khai Chương trình tiết kiệm chống lãng phí trong quản lý sử dụng kinh phí của đơn vị

- Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công và thực hiện báo cáo theo đúng quy định.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

c) Đơn vị thực hiện: Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì triển khai thực hiện.

8. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Giải pháp:

- Tiếp tục triển khai văn bản điện tử, tập trung vào các nội dung: (1) 100 % văn bản được số hóa, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến trên phần mềm E-Office; (2) 100% văn bản điện tử do đơn vị phát hành có đầy đủ chữ ký số đơn vị và chữ ký số của lãnh đạo; (3) 100% văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office trên tổng số văn bản đi trong năm của Trung tâm Pháp y.

- Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số và báo cáo kết quả thực hiện.

b) *Thời gian thực hiện:* Thường xuyên trong năm 2024.

c) *Đơn vị thực hiện:* Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa triển khai thực hiện.

9. Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân

a) *Giải pháp*

Khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc triển khai các quy định, chế độ, chính sách, cung cách phục vụ người dân. Đổi mới hình thức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức; Tổ chức cải tiến đối với các góp ý của người dân. Đặc biệt về cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh. Phần đầu mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Trung tâm **đạt trên mức 87%**.

b) *Thời gian thực hiện:* Trong năm 2024.

c) *Đơn vị thực hiện:* Các Khoa, Phòng thuộc Trung tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính quản trị - Kế hoạch tài chính

Làm đầu mối tham mưu cho Giám đốc Trung tâm tổ chức thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, theo dõi, kiểm tra đánh giá thực hiện Kế hoạch, báo cáo định kỳ về Sở Y tế.

2. Các Khoa thuộc Trung tâm

Căn cứ vào nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện kế hoạch thuộc lĩnh vực được phân công.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót và duy trì, phát huy kết quả đã đạt được từ kết quả CCHC năm 2023 và triển khai nâng cao các Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI trong năm 2024 của Trung tâm Pháp y./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo TTPY (VBĐT);
- Các khoa, Phòng TTPY(VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Ngọc Viện