

Số: /KH-TTPY

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 681/KH-SYT ngày 26/02/2024 của Sở Y tế về việc tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2024,

Trung tâm Pháp y xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính.

- 100% đảng viên, công chức, viên chức và người lao động đơn vị được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, Sở Y tế và của đơn vị; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Sở Y tế, của tỉnh Khánh Hoà và đơn vị.

- Góp phần đạt mục tiêu tỷ lệ mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 84%; tiếp tục cải thiện Chỉ số hài lòng của Sở Y tế và đơn vị.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội trong việc triển khai thực hiện.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Trọng tâm tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử,

chính quyền số; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho công chức, viên chức, người lao động

a) Quý I năm 2024

- Đối tượng: Toàn thể CCVC-LĐ thuộc Trung tâm.
- Chủ trì: Phòng Tổ chức- Hành chính quản trị-Kế hoạch tài chính
- Nội dung tuyên truyền:

+ Thông tin kết quả đánh giá, đo lường năng lực quản trị địa phương đối với tỉnh được công bố trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng cấp tỉnh (PACA Index); Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...;+ Các nội dung khác do đơn vị nghiên cứu, lựa chọn phù hợp với tình hình cụ thể của đơn vị.

+ Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương;

b) Quý II năm 2024

- Đối tượng: Toàn thể CCVC-LĐ thuộc Trung tâm.
- Chủ trì: Phòng Tổ chức- Hành chính quản trị-Kế hoạch tài chính
- Nội dung tuyên truyền:

+ Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

+ Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp

nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

+ Các nội dung khác do đơn vị nghiên cứu, lựa chọn phù hợp với tình hình cụ thể của đơn vị.

c) Quý III năm 2024

- Đối tượng: Toàn thể CCVC-LĐ thuộc Trung tâm.

- Chủ trì: Phòng Tổ chức- Hành chính quản trị-Kế hoạch tài chính

- Nội dung tuyên truyền:

+ Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương.

+ Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp;

+ Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

+ Các nội dung khác do đơn vị nghiên cứu, lựa chọn phù hợp với tình hình cụ thể của đơn vị.

d) Quý IV năm 2024

- Đối tượng: Toàn thể CCVC-LĐ thuộc Trung tâm.

- Chủ trì: Phòng Tổ chức- Hành chính quản trị-Kế hoạch tài chính

- Nội dung tuyên truyền:

+ Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

+ Các nội dung khác do đơn vị nghiên cứu, lựa chọn phù hợp với tình hình cụ thể của đơn vị.

2. Nội dung tuyên truyền cho cho người dân, tổ chức

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Công khai thông tin theo quy định về các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn của đơn vị và các quy định liên quan, đơn vị lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, cụ thể như sau:

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính

- Chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng viên chức không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc được Sở Y tế giao tham mưu.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong đội ngũ viên chức, tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện đúng quy định, tinh thần Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

* Chủ trì: Phòng Tổ chức - Hành chính quản trị - Kế hoạch tài chính.

b) Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng và người dân, chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng chiến lược phát triển phù hợp, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực giám định.

c) Tuyên truyền tại Trung tâm Pháp y

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, các nội dung liên quan trên Bảng thông báo;

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức theo quy định.

d) Tuyên truyền qua Cổng/ trang thông tin điện tử, mạng xã hội

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của đơn vị.

- 100% viên chức, người lao động đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: (hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn), trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính, quy trình chuyên môn theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Phát các TVC, video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo của đơn vị.

- Khuyến khích nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của đơn vị.

* Chủ trì: Phòng Tổ chức - Hành chính quản trị - Kế hoạch tài chính.

đ) Tuyên truyền thông qua các cơ quan báo chí

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

* Chịu trách nhiệm: Lãnh đạo, người phát ngôn của đơn vị.

e) Tuyên truyền cổ động trực quan

- Khuyến khích đơn vị bố trí nơi chụp hình lưu niệm cho đại biểu tham dự các Hội nghị, Hội thảo (check-in sự kiện);

- Lòng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, các cuộc thi có liên quan.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của đơn vị nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

* Chủ trì: Phòng Tổ chức - Hành chính quản trị - Kế hoạch tài chính.

g) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của Chi bộ và người đứng đầu đơn vị

- Chi bộ phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lòng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

- Nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Trung tâm Pháp y tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.

2. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính, quy trình chuyên môn tại đơn vị.

3. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

(Nhiệm vụ cụ thể của nội dung tuyên truyền và tuyên truyền trọng điểm chi tiết theo Phụ lục đính kèm).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính quản trị - Kế hoạch tài chính

- Tham mưu xây dựng, ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của đơn vị và tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong đơn vị. Kế hoạch gửi về Sở Y tế **trước ngày 26/3/2024**.

b) Phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật, các cơ quan thông tấn báo chí để tham mưu Lãnh đạo Trung tâm cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến đơn vị.

c) Kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành) đối với báo cáo quý I, 6 tháng, quý III năm 2024. Riêng báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 của đơn vị gửi về Sở Y tế **trước ngày 25/11/2024**.

d) Chủ trì, tham mưu bố trí đủ kinh phí để thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC của đơn vị.

2. Các Khoa, viên chức, người lao động thuộc Trung tâm

Phối hợp triển khai các nhiệm vụ liên quan trong Kế hoạch đã phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, Trung tâm Pháp y báo cáo Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (VBĐT);
- Các khoa, phòng TTPY (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Ngọc Viện

Phụ lục
NHIỆM VỤ , SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-TTPY ngày /3/2024 của Trung tâm Pháp y)

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch tuyên truyền CCHC - 100% khoa, phòng, viên chức, lao động được phổ biến Kế hoạch	- Phổ biến qua giao ban. - Bảng tin thông báo của Trung tâm	Trước 26/3/2024	P. Tổ chức- HCQT-KHTC
2	Triển khai kế hoạch, báo cáo kết quả	Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ hàng quý		- Quý I: 10/3 - 6 tháng: 10/6 - Quý III: 10/9	P. Tổ chức- HCQT-KHTC
		Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2024		Trước ngày 25/11/2024	
3	Tuyên truyền cho viên chức, lao động các nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch	- 100% được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc được nội dung. - Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ%)	Tổ chức tập huấn, hội nghị, hội thảo; Lồng ghép trong sinh hoạt, họp, giao ban;Viết tin, bài trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; Quán triệt trong công tác chỉ đạo, điều hành.	Thường xuyên trong năm 2024	P. Tổ chức- HCQT-KHTC
4	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức ngoài Trung tâm theo các nội dung tại khoản 2,	- 100% được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc được nội dung.	Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ	Thường xuyên trong năm 2024	- P. Tổ chức- HCQT-KHTC - Khoa Giám

	phần II của Kế	- Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ%)	roi tuyên truyền; qua CC, VC và NLD ; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn.		định
5	Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2024.	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CC, VC và NLD Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2024	- P. Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì. - các Khoa phối hợp.
6	Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của đơn vị; trong hội nghị, hội thảo, tập huấn; trên các phương tiện truyền thông, báo chí	Thường xuyên trong năm 2024	P. Tổ chức-HCQT-KHTC
7	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp.	Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử; Tuyên truyền cổ động trực quan; tờ rơi tuyên truyền; qua CC, VC và NLD Ngành Y tế; lồng ghép hội thảo, hội nghị, tập huấn chuyên môn...	Thường xuyên trong năm 2024	- P. Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì. - các Khoa phối hợp.