

Số: /KH-TTPY

Khánh Hòa, ngày tháng 01 năm 2024

## **KẾ HOẠCH** **Cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Pháp y**

Thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024 của Sở Y tế ban hành tại Quyết định số 47/QĐ-SYT ngày 25/01/2024 của Sở Y tế Khánh Hòa,

Trung tâm Pháp y Khánh Hòa (Trung tâm) xây dựng Kế hoạch công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 của đơn vị, cụ thể như sau:

### **I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2024**

- Hoàn thành 100% chương trình công tác của Trung tâm.
- Tiếp tục đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.
- Nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến
- Hoàn thiện việc sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao năng lực thực thi công vụ, gắn với yêu cầu tinh giản biên chế và thực hiện chế độ tiền lương mới.
- Xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.
- Triển khai thực hiện chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các quy định có liên quan.
- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 87%.
- Trọng tâm cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm là quán triệt và bám sát trọng tâm Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, cụ thể: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng,

quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở; đồng thời, bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là “Quản trị và Điều hành”.

9. Tiếp tục duy trì và cải thiện các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR Index), Chuyển đổi số (DTI).

## **II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**

1. Nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

2. Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai Kế hoạch.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH**

1. Lãnh đạo đơn vị xác định CCHC là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu của đơn vị, của ngành; chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế và các cấp trong việc chỉ đạo triển khai, tổ chức thực hiện CCHC tại đơn vị.

2. Triển khai hiệu quả Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030”. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến để cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ 6 nội dung trong CCHC: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: cải cách TTHC; tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Cải tiến, nâng cao chất lượng công tác giám định pháp y, tuân thủ các quy trình giám định theo quy định của Bộ Y tế và đơn vị.

4. Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ công chức, viên chức; thực hiện chính sách đãi ngộ, động viên, khuyến khích công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ và cơ chế loại bỏ, bãi miễn những người không hoàn thành nhiệm vụ, vi phạm pháp luật, kỷ luật.

5. Thực hiện nghiêm Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

6. Tiếp tục triển khai, thực hiện các quy định, quy tắc ứng xử; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức; nâng cao tinh thần trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của công chức, viên chức tại đơn vị.

7. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án: “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”. Tiến hành khảo sát sự lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ dịch vụ công tại đơn vị; nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và đặc biệt

là đội ngũ viên chức làm công tác chuyên môn tại các đơn vị; quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh, người đến giám định.

8. Triển khai ứng dụng CNTT trong tất cả hoạt động của đơn vị, chú trọng việc ứng dụng CNTT trong hoạt động chuyên môn. Đầu tư kinh phí và trang thiết bị phục vụ cho việc triển khai công tác CCHC tại đơn vị.

9. Thực hiện nghiêm Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh trong lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đánh giá, xử lý trách nhiệm và khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

10. Tổ chức tự kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC của đơn vị, ít nhất 02 lần/năm.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Phòng Tổ chức - Hành chính quản trị - Kế hoạch tài chính lập dự trù, quyết toán nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác CCHC được thực hiện theo quy định hiện hành.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Tổ chức - Hành chính quản trị - Kế hoạch tài chính**

a) Tham mưu Giám đốc Trung tâm xây dựng Kế hoạch công tác CCHC năm 2021 của đơn vị; kiến toàn Ban Chỉ đạo (BCĐ) công tác CCHC, bổ sung quy chế hoạt động của BCĐ; tổng hợp, theo dõi, kiểm tra và đề xuất giải pháp chấn chỉnh kịp thời việc triển khai thực hiện công tác CCHC tại Trung tâm.

b) Phối hợp với các khoa, phòng thuộc Trung tâm để phối hợp tham mưu lãnh đạo Trung tâm triển khai nhiệm vụ CCHC của đơn vị.

c) Gửi báo cáo định kỳ:

- Kế hoạch công tác CCHC năm 2024 (trong vòng 30 ngày kể từ ngày Sở Y tế ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024);

- Báo cáo Quý I (trước 10/3/2024);

- Báo cáo 6 tháng (trước 10/6/2024);

- Báo cáo Quý III (trước 10/9/2024);

- Báo cáo Năm (trước 30/11/2024);

- Hồ sơ đề nghị thẩm định đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của Trung tâm (trước 30/11/2024);

- Các báo cáo đột xuất khác theo yêu cầu của Sở Y tế.

##### **2. Ban Chỉ đạo công tác CCHC Trung tâm Pháp y**

a) Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra và đánh giá việc triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2024 của Trung tâm.

b) Tiếp tục triển khai Bảng tiêu chí cụ thể để khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024, Trung tâm Pháp y báo cáo Sở Y tế./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (VBĐT);
- Các khoa, phòng TTPY (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC (Viện).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Ngọc Viện**

**Phụ lục**  
**NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ, PHẦN CÔNG VÀ CÁCH THỨC THỰC HIỆN**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-TTPY ngày /01/2024 của Trung tâm Pháp y)*

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm/ hoạt động	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
<b>I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH (09 nhiệm vụ)</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2024	Kế hoạch CCHC năm 2024 của Trung tâm Pháp y	Tháng 01/2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa xây dựng Kế hoạch CCHC và tổ chức thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.
2	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC	Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2024; Biên bản kiểm tra và Báo cáo kết quả kiểm tra 6 tháng, năm	Quý II/2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa xây dựng kế hoạch kiểm tra CCHC, tổ chức kiểm tra theo kế hoạch và báo cáo kết quả theo quy định
3	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024	Quý I/2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC, tổ chức thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định
4	Kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện CCHC <i>(khi có sự thay đổi)</i>	Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của Trung tâm Pháp y <i>(khi có thay đổi)</i>	Khi cần sửa đổi, bổ sung	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa kiện toàn BCĐ CCHC, xây dựng sửa đổi bổ sung quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện CCHC, tổ chức thực hiện theo quy định.
5	Tham gia tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2024	Tham dự hội nghị tập huấn	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa thực hiện.

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm/ hoạt động</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
6	Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị	- Kế hoạch khảo sát; - Báo cáo kết quả khảo sát	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện.
7	Kế hoạch tổng kết công tác CCHC lồng ghép trong kế hoạch tổng kết công tác năm 2023	Báo cáo tổng kết công tác giám định năm 2024 và nhiệm vụ công tác năm 2025 có nội dung CCHC	Quý IV/2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa xây dựng kế hoạch tổng kết CCHC lồng ghép trong kế hoạch tổng kết công tác năm 2023, tổ chức thực hiện theo kế hoạch
8	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của Trung tâm gửi Sở Y tế	Báo cáo kết quả thực hiện của Trung tâm gửi Sở Y tế	Theo quy định	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa chuyên môn thực hiện
9	Triển khai tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC và xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của Trung tâm	Hồ sơ tự đánh giá, chấm điểm CCHC gửi Hội đồng thẩm định của Sở Y tế	Quý IV/2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa chuyên môn thực hiện
<b>II. CẢI CÁCH THỂ CHẾ (02 nhiệm vụ)</b>				
10	Triển khai thực hiện Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nhân lực Ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 theo Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 11/01/2021 của Tỉnh ủy năm 2024	- Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nhân lực Ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa - Báo cáo của Trung tâm	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa chuyên môn thực hiện

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm/ hoạt động</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
11	Ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của Trung tâm năm 2024	Kế hoạch hành động của Trung tâm	Trong năm 2024	Phòng KHTC chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện
<b>III. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (02 nhiệm vụ)</b>				
12	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024	Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024	30 ngày sau khi có Kế hoạch của Sở Y tế	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, tổ chức thực hiện kế hoạch và báo cáo kết quả theo quy định.
13	Ban hành và công khai các Quy trình chuyên môn thuộc lĩnh vực pháp y theo Quy trình của Bộ Y tế	- Quyết định ban hành QTCM. - Các QTCM được công khai theo các hình thức: thông báo tại bảng tin, đăng website, thông báo tại cuộc họp giao ban...	Trong năm 2024	Các Khoa chuyên môn chủ trì, phối hợp với Phòng TC-HCQT-KHTC tham mưu xây dựng và công khai 100% Quy trình chuyên môn
<b>IV. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY (03 nhiệm vụ)</b>				
14	Sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình, quy định của pháp luật theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ	Tờ trình và Dự thảo Đề án gửi Sở Y tế, Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt.	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa chuyên môn thực hiện
15	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm của Trung tâm theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ	Tờ trình và Dự thảo Đề án gửi Sở Y tế, Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt.	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa chuyên môn thực hiện

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm/ hoạt động</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
16	Tiếp tục hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập; hoàn thiện việc phê duyệt Đề án tự chủ, Quy chế tổ chức và hoạt động	Tờ trình và Dự thảo Đề án, Quy chế gửi Sở Y tế, Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt.	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp các khoa chuyên môn thực hiện
<b>V. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ (03 nhiệm vụ)</b>				
17	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm (sau khi đề án được phê duyệt)	- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm. - Báo cáo của Trung tâm	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa rà soát việc thực hiện bố trí CCVC và thực hiện cơ cấu ngạch CCVC theo vị trí việc làm, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định
18	Thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh bảo đảm đồng bộ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia theo nguyên tắc “Đúng, đủ, sạch, sống”	- Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức hàng tháng. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa rà soát cập nhật kịp thời thông tin công chức, viên chức trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.
19	Triển khai thực hiện chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII	Báo cáo việc triển khai thực hiện Kế hoạch, văn bản triển khai của UBND tỉnh, Sở Y tế	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa triển khai và báo cáo kết quả thực hiện.
<b>VI. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG (03 nhiệm vụ)</b>				



<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm/ hoạt động</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
20	Tham mưu, xây dựng danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước	Thực hiện theo quy trình xây dựng Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa triển khai và báo cáo kết quả thực hiện.
21	Chỉ đạo và thực hiện chấp hành quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các quyết định công khai dự toán ngân sách.</li> <li>- Báo cáo quyết toán.</li> <li>- Quyết định công khai ngân sách trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị</li> </ul>	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa xây dựng văn bản triển khai và thực hiện chấp hành quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách; các quyết định công khai dự toán ngân sách; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định
22	Rà soát công tác quản lý, sử dụng tài sản công	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quyết định ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công</li> <li>- Báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công</li> </ul>	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa thực hiện và báo cáo kết quả theo quy định.
<b>VII. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ (02 nhiệm vụ)</b>				
23	Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của Trung tâm	Kế hoạch triển khai chuyển đổi số trong hoạt động Trung tâm Pháp y năm 2024	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, phối hợp với các khoa xây dựng văn bản chỉ đạo việc xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định
24	Tiếp tục sử dụng hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) và các phân hệ liên quan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Triển khai phần theo dõi nhắc việc.</li> <li>- Lưu trữ hồ sơ điện tử</li> </ul>	Trong năm 2024	Phòng Tổ chức-HCQT-KHTC chủ trì, hướng dẫn triển khai.

**Tổng cộng 24 nhiệm vụ./.**