

Số: /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO

Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI TỰ ĐÁNH GIÁ CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG VÀ THẨM ĐỊNH CỦA TỔ GIÚP VIỆC HỘI ĐỒNG

Để bộ tiêu chí theo dõi, đánh giá công tác cải cách hành chính (CCHC) của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021, các nội dung đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC của các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương của Bộ Nội vụ ban hành kèm theo Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022, đồng thời đánh giá thực chất, khách quan kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Sở Nội vụ đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC của tỉnh (Văn phòng UBND tỉnh, các Sở: Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ và Thanh tra tỉnh) hoàn thiện Quy chế đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Quy chế đã được UBND tỉnh ban hành vào ngày 30/10/2023 kèm theo Quyết định số 2588/QĐ-UBND và được đưa vào áp dụng đánh giá cho các cơ quan, đơn vị, địa phương ngay trong năm 2023.

Sở Nội vụ đã tổ chức Hội nghị tập huấn Quy chế và sử dụng Phần mềm chấm điểm phiên bản mới cho gần 100 công chức, viên chức vào ngày 09/11/2023. Sau Hội nghị, đã ban hành Công văn số 4030/SNV-CCHC ngày 22/11/2023 hướng dẫn chi tiết việc triển khai thực hiện đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023.

Năm 2023 là năm thứ 7 sử dụng Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa để chấm điểm cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã, mở rộng đến các đơn vị thuộc và trực thuộc. Việc cập nhật kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC và gửi hồ sơ đề nghị thẩm định về cho cơ quan cấp trên trực tiếp được thực hiện trên Phần mềm phiên bản mới tại địa chỉ <https://pari.khanhhoa.gov.vn/> để tạo lập hệ thống cơ sở dữ liệu đồng bộ, phục vụ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương và của tỉnh.

1. Triển khai tự đánh giá, xếp hạng của các cơ quan, đơn vị, địa phương

Theo Quy chế được ban hành kèm theo Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày

30/10/2023, có 42 cơ quan, đơn vị, địa phương là đối tượng thực hiện đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC thuộc phạm vi thẩm định của Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của tỉnh và do UBND tỉnh xếp hạng, bao gồm:

- Các Sở, ngành thuộc tỉnh: 21 cơ quan;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố: 08 cơ quan;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương đặt tại tỉnh: 06 cơ quan (gồm: Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Công an tỉnh, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh);
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh: 07 đơn vị (giảm 01 đơn vị (Ban Quản lý Khu du lịch Bán đảo Cam Ranh) so với năm 2022).

Căn cứ Quy chế, văn bản hướng dẫn của Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị chủ động tổ chức triển khai công tác đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC theo trình tự, thời gian, cách thức tự đánh giá, chấm điểm, cũng như thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các đơn vị cấp dưới và công bố kết quả.

Đến hết 23 giờ 59 phút ngày 20/12/2023, có 42/42 cơ quan, đơn vị (tỷ lệ 100%) hoàn thành việc nộp hồ sơ đề nghị thẩm định trên Phần mềm.

2. Triển khai thẩm định lần 1 của Tổ giúp việc

Chiều ngày 13/12/2023, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc đã chủ trì cuộc họp triển khai phương án thẩm định, lịch làm việc, đề nghị các thành viên chủ động sắp xếp thời gian thực hiện nhiệm vụ được phân công để đảm bảo yêu cầu, tiến độ đề ra.

Từ ngày 21/12 đến sáng ngày 27/12/2023, căn cứ phân công chuyên môn và phân quyền trên Phần mềm, các thành viên tiến hành thẩm định. Sáng ngày 28/12/2023, phần điểm do các thành viên Tổ giúp việc chấm cho chính cơ quan mình được phân công cho các thành viên thuộc cơ quan khác chấm lại để bảo đảm việc thẩm định được khách quan, chính xác.

Chiều ngày 28/12/2023, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc tổ chức cuộc họp thông qua kết quả thẩm định lần 1. Kết quả thẩm định lần đầu có **25/42** đơn vị xếp hạng Tốt, tỷ lệ **59,5%** (trong đó có 12/25 đơn vị có chỉ số từ 90% trở lên, tỷ lệ 48%), có **15/42** đơn vị xếp hạng Khá (đạt tỷ lệ **35,7%**); có **2/42** đơn vị xếp hạng Trung bình, tỷ lệ **4,8%** (Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường).

Ngay sau cuộc họp, Giám đốc Sở Nội vụ - Tổ trưởng Tổ giúp việc đã ban hành Công văn số 4665/SNV-TGV ngày 28/12/2023 đề nghị các cơ quan, đơn vị rà soát, bổ sung tài liệu kiểm chứng và nội dung giải trình đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần mà các thành viên Tổ giúp việc chưa thống nhất hoặc trừ điểm. Thời gian thực hiện bổ sung từ 17 giờ 30 phút ngày 28/12/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/12/2023.

3. Thẩm định lần 2 của Tổ giúp việc

Trong thời gian nhận được hồ sơ giải trình bổ sung, các thành viên Tổ giúp

việc tiến hành thẩm định lần 2 cho toàn bộ 42 cơ quan, đơn vị. Với tinh thần trách nhiệm cao, kinh nghiệm chuyên môn tốt và phương án đã được chuẩn bị chu đáo, Tổ giúp việc đã hoàn thành xong toàn bộ khối lượng thẩm định lần 2 vào sáng ngày 04/01/2024.

Chiều ngày 05/01/2024, Tổ giúp việc tổ chức cuộc họp nghe các thành viên báo cáo tổng hợp toàn bộ kết quả thẩm định. Kết quả:

- **41/42** đơn vị được tăng thêm điểm sau giải trình bổ sung, đơn vị có mức tăng thấp là Thanh tra tỉnh (+0,35 điểm), tăng nhiều nhất là Sở Công Thương (+4,83 điểm). UBND huyện Khánh Vĩnh là đơn vị duy nhất bị giảm điểm do tài liệu kiểm chứng bổ sung chưa đáp ứng yêu cầu nên không được ghi nhận điểm thẩm định lần đầu (-0,24 điểm) nhưng không thay đổi kết quả xếp hạng của huyện.

- Có **11/42** đơn vị sau thẩm định lần 2 có kết quả chỉ số thay đổi làm thay đổi kết quả và vị trí xếp hạng CCHC, trong đó: 01 đơn vị từ mức TRUNG BÌNH lên KHÁ là Sở Xây dựng (+4,16 điểm) và 10 đơn vị từ mức KHÁ lên TỐT.

- **31/42** đơn vị còn lại có kết quả xếp hạng CCHC không đổi so với kết quả thẩm định đầu, trong đó 01 đơn vị xếp hạng TRUNG BÌNH (Sở Tài nguyên và Môi trường mặc dù tăng 3,15 điểm), 05 đơn vị xếp hạng KHÁ (UBND thị xã Ninh Hòa tăng 3,73 điểm; Sở Giao thông vận tải tăng 3,68 điểm; Sở Du lịch tăng 2,41 điểm; Sở Y tế tăng 2,25 điểm và UBND huyện Diên Khánh tăng 2,1 điểm).

Trong năm 2023 không có đơn vị bị hạ hạng xếp loại từ Tốt xuống Khá do có Chỉ số hài lòng từ 80% trở xuống theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước (Năm 2022, UBND thành phố Cam Ranh bị hạ hạng xếp loại từ Tốt xuống Khá do Chỉ số hài lòng chung của người dân, tổ chức chỉ đạt 77,28%).

Ngày 09/01/2024, Hội đồng thẩm định tỉnh họp thông qua kết quả đánh giá, xếp hạng công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương và phương án khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2023. Hoàn thiện hồ sơ trình Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

Ngày 11/01/2024, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 91/QĐ-UBND về việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2023.

II. KẾT QUẢ CHỈ SỐ VÀ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

1. Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương

a) Kết quả xếp hạng cụ thể của từng đơn vị như sau:

- Xếp hạng TỐT (đạt từ 85% trở lên): **35/42** đơn vị (chiếm 83,33%), tăng 06 đơn vị so với năm 2022; gồm: 16/21 sở, 6/6 cơ quan ngành dọc, 6/8 UBND cấp huyện, 7/7 đơn vị sự nghiệp.

- Xếp hạng KHÁ (đạt từ 75% trở lên): **06/42** đơn vị (chiếm 14,29%), không đổi so với năm 2022; gồm 4 sở và 2 UBND cấp huyện.

- Xếp hạng TRUNG BÌNH (đạt từ 60% trở lên): **1** đơn vị (chiếm 2,38%), tăng 01 cơ quan so với năm 2022.

- Xếp hạng YẾU (đạt dưới 60%): 0 đơn vị - không thay đổi so với năm 2022.

(Xem Bảng 1, 2).

Bảng 1. Chỉ số Cải cách hành chính - PARI 2023

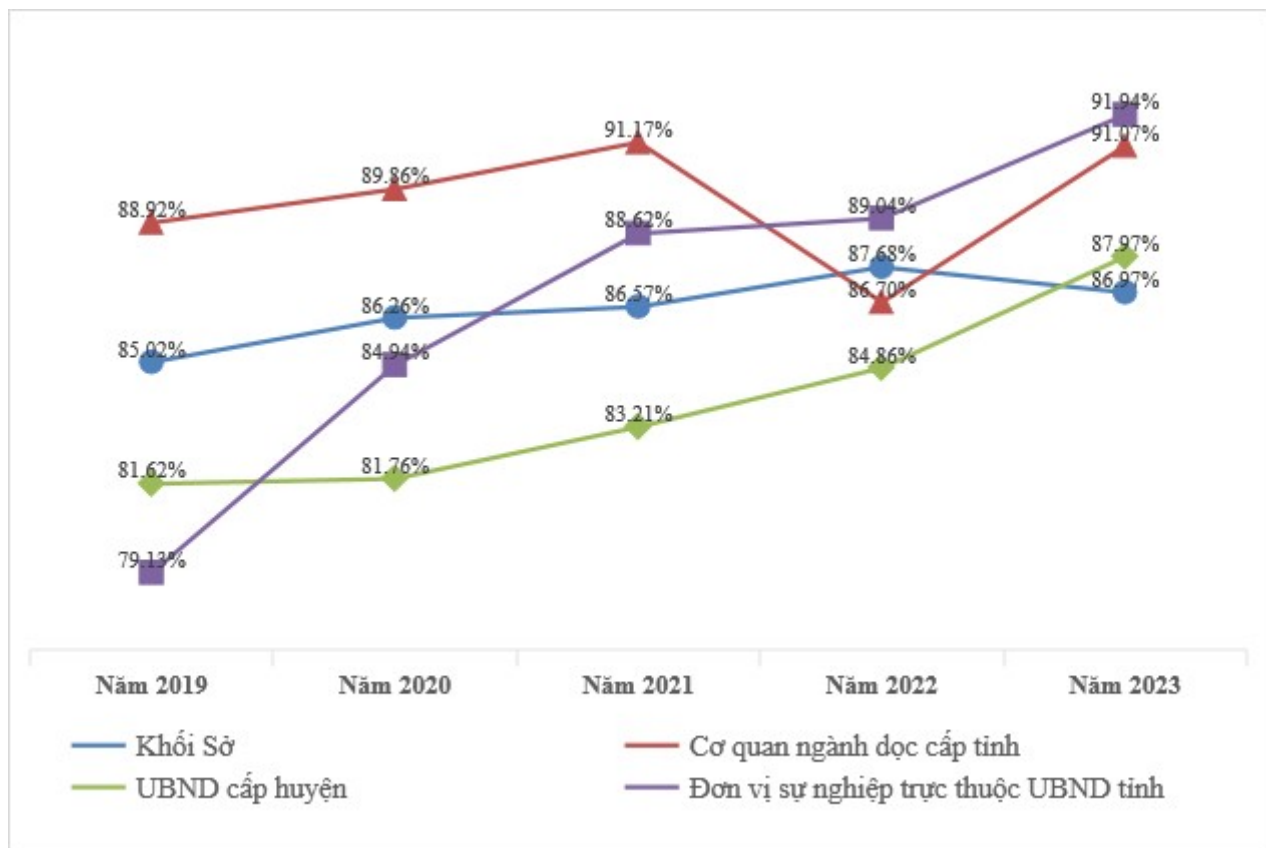
S T T	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THÂM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2023 (%)	XẾP HẠNG
I	KHỐI SỞ				
1	Sở Tài chính	90,00	87,47	97,19	TỐT
2	Sở Nội vụ	96,00	90,38	94,15	TỐT
3	Văn phòng UBND tỉnh	82,50	76,35	92,55	TỐT
4	Thanh tra tỉnh	77,50	70,81	91,37	TỐT
5	Ban Dân tộc	69,75	62,75	89,96	TỐT
6	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	96,00	86,36	89,96	TỐT
7	Sở Thông tin và Truyền thông	96,00	86,07	89,66	TỐT
8	Sở Tư pháp	94,50	84,27	89,17	TỐT
9	Sở Khoa học và Công nghệ	96,00	85,43	88,99	TỐT
10	Sở Công Thương	94,00	82,95	88,24	TỐT
11	Sở Văn hóa và Thể thao	96,00	83,86	87,35	TỐT
12	Sở Ngoại vụ	89,00	76,87	86,37	TỐT
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư	91,00	78,39	86,14	TỐT
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	96,00	82,33	85,76	TỐT
15	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	95,00	81,33	85,61	TỐT
16	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	96,00	81,66	85,06	TỐT
17	Sở Y tế	96,00	80,92	84,29	KHÁ
18	Sở Du lịch	94,00	77,37	82,31	KHÁ
19	Sở Giao thông vận tải	95,00	77,28	81,35	KHÁ
20	Sở Xây dựng	95,00	73,45	77,32	KHÁ

S T T	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CHUẨN	ĐIỂM THẨM ĐỊNH	CHỈ SỐ CCHC 2023 (%)	XẾP HẠNG
21	Sở Tài nguyên và Môi trường	96,00	70,63	73,57	TRUNG BÌNH
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC				
22	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	92,50	88,00	95,14	TỐT
23	Kho bạc Nhà nước tỉnh	99,00	94,10	95,05	TỐT
24	Cục Hải quan tỉnh	99,00	91,05	91,97	TỐT
25	Bảo hiểm xã hội tỉnh	99,00	89,80	90,71	TỐT
26	Cục Thuế tỉnh	97,00	85,83	88,48	TỐT
27	Công an tỉnh	100,00	85,07	85,07	TỐT
III	UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ				
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	95,50	88,76	92,94	TỐT
29	UBND thành phố Cam Ranh	95,50	88,04	92,19	TỐT
30	UBND huyện Khánh Sơn	95,50	86,41	90,48	TỐT
31	UBND huyện Vạn Ninh	95,50	85,50	89,53	TỐT
32	UBND thành phố Nha Trang	95,50	82,54	86,43	TỐT
33	UBND huyện Cam Lâm	95,50	81,42	85,26	TỐT
34	UBND thị xã Ninh Hòa	95,50	80,31	84,09	KHÁ
35	UBND huyện Diên Khánh	95,50	79,13	82,86	KHÁ
IV	KHỐI SỰ NGHIỆP				
36	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông	94,00	89,46	95,17	TỐT
37	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	95,00	89,84	94,57	TỐT
38	Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh	94,00	88,81	94,48	TỐT
39	Trường Đại học Khánh Hòa	94,00	88,20	93,83	TỐT
40	Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa	95,00	86,20	90,74	TỐT
41	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	92,00	81,08	88,13	TỐT
42	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	94,00	81,46	86,66	TỐT

Bảng 2. Tổng hợp chung kết quả xếp hạng năm 2023

XẾP HẠNG	TỐT	KHÁ	TB	YẾU	
Khối Sở	16	4	1	0	21

XẾP HẠNG	TỐT	KHÁ	TB	YẾU	
Cơ quan ngành dọc cấp tỉnh	6	0	0	0	6
UBND cấp huyện	6	2	0	0	8
Đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh	7	0	0	0	7
Tổng	35	6	1	0	42



Biểu đồ 1. Giá trị trung bình Chỉ số cải cách hành chính từ năm 2019 đến năm 2023 giữa các khối cơ quan

Năm 2022 là năm đầu tiên ghi nhận không có đơn vị xếp hạng TRUNG BÌNH hoặc YẾU kể từ khi tỉnh triển khai đánh giá, xếp hạng CCHC. Mặc dù kết quả trên không được duy trì trong năm 2023, tuy nhiên kết quả năm 2023 vẫn ghi nhận nhiều kết quả tích cực với trên 83% đơn vị đạt xếp hạng TỐT – cao nhất từ trước đến nay, kéo theo Chỉ số CCHC trung bình chung của các khối cơ quan đều đạt trên 85% (tương đương mức TỐT). Có 3/4 khối cơ quan có chỉ số CCHC trung bình tăng so với năm 2022 (đều tăng trên 2%), khối sở là khối cơ quan duy nhất có chỉ số trung bình chung giảm (giảm 0,71% so với năm 2022). Từ năm 2019 đến năm 2023, kết quả chỉ số CCHC trung bình chung của các khối cơ quan có xu hướng tăng, trong đó chuyển biến tương đối lớn ở khối đơn vị sự nghiệp và UBND cấp huyện (Xem Biểu đồ 1).

Tổng hợp kết quả từ năm 2021-2023, trong số 35 đơn vị xếp hạng TỐT năm 2023 thì có 23 đơn vị có kết quả TỐT liên tục trong 03 năm (tỷ lệ 65,71%, số lượng giảm 1 so với giai đoạn 2020-2022). Một số đơn vị tiếp tục có những chuyển biến,

nâng cao kết quả xếp hạng từ KHÁ lên TỐT như Sở Công Thương, Công an tỉnh, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Vạn Ninh, Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Đây là các kết quả tích cực tiếp tục được ghi nhận, cho thấy các đơn vị không chỉ nỗ lực cải thiện, khắc phục những hạn chế, thiếu sót để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác CCHC mà còn quan tâm, phát huy kết quả đã đạt được, đưa công tác CCHC dần đi vào nề nếp. Bên cạnh đó, một số đơn vị vẫn chưa duy trì được kết quả xếp hạng TỐT như: Sở Y tế, Sở Giao thông vận tải (*Xem Bảng 3*).

Bảng 3. Tổng hợp kết quả xếp hạng CCHC từ năm 2021-2023

S T T	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
I	KHỐI SỞ			
1	Sở Tài chính	TỐT	TỐT	TỐT
2	Sở Nội vụ	TỐT	TỐT	TỐT
3	Văn phòng UBND tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
4	Thanh tra tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
5	Ban Dân tộc	TỐT	TỐT	TỐT
6	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	TỐT	TỐT	TỐT
7	Sở Thông tin và Truyền thông	TỐT	TỐT	TỐT
8	Sở Tư pháp	TỐT	TỐT	TỐT
9	Sở Khoa học và Công nghệ	TỐT	TỐT	TỐT
10	Sở Công Thương	KHÁ	KHÁ	TỐT
11	Sở Văn hóa và Thể thao	TỐT	TỐT	TỐT
12	Sở Ngoại vụ	TỐT	TỐT	TỐT
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư	TỐT	KHÁ	TỐT
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	KHÁ	TỐT	TỐT
15	Ban Quản lý KKT Vân Phong	TỐT	TỐT	TỐT
16	Sở Nông nghiệp và PTNT	KHÁ	TỐT	TỐT
17	Sở Y tế	TỐT	TỐT	KHÁ
18	Sở Du lịch	KHÁ	KHÁ	KHÁ
19	Sở Giao thông vận tải	TỐT	TỐT	KHÁ
20	Sở Xây dựng	TB	KHÁ	KHÁ
21	Sở Tài nguyên và Môi trường	KHÁ	KHÁ	TB
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC			
22	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT

S T T	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	KẾT QUẢ XẾP HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH		
		Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
23	Kho bạc Nhà nước tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
24	Cục Hải quan tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
25	Bảo hiểm xã hội tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
26	Cục Thuế tỉnh	TỐT	KHÁ	TỐT
27	Công an tỉnh	KHÁ	KHÁ	TỐT
III	UBND HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ			
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	TỐT	TỐT	TỐT
29	UBND thành phố Cam Ranh	TỐT	KHÁ	TỐT
30	UBND huyện Khánh Sơn	TỐT	TỐT	TỐT
31	UBND huyện Vạn Ninh	KHÁ	KHÁ	TỐT
32	UBND thành phố Nha Trang	KHÁ	KHÁ	TỐT
33	UBND huyện Cam Lâm	KHÁ	TỐT	TỐT
34	UBND thị xã Ninh Hòa	KHÁ	KHÁ	KHÁ
35	UBND huyện Diên Khánh	KHÁ	KHÁ	KHÁ
IV	CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP			
36	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông	TỐT	TỐT	TỐT
37	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	TỐT	TỐT	TỐT
38	Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh	TỐT	TỐT	TỐT
39	Trường Đại học Khánh Hòa	TỐT	TỐT	TỐT
40	Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa	TỐT	TỐT	TỐT
41	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	KHÁ	TỐT	TỐT
42	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	KHÁ	KHÁ	TỐT

b) So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng CCHC năm 2023 so với năm 2022

Trong tổng số 42 đơn vị được đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2023, có 27 đơn vị có Chỉ số CCHC cao hơn năm 2022 và 15 đơn vị có Chỉ số thấp hơn. Các đơn vị có chỉ số tăng khá cao như: UBND huyện Vạn Ninh (tăng 8,28%), Cục Thuế tỉnh (tăng 7,41%), Sở Tài chính (tăng 7,34%), UBND thành phố Nha Trang (tăng 6,30%), Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (tăng 6,13%).

Trong 15 đơn vị giảm chỉ số có: **12** đơn vị không thay đổi kết quả xếp hạng so với năm 2022 (gồm 11 TỐT và 1 KHÁ), **2** đơn vị hạ bậc xếp hạng từ TỐT xuống

KHÁ là Sở Giao thông vận tải (giảm 7,27%), Sở Y tế (giảm 5,98%) và 1 đơn vị hạ bậc xếp hạng từ KHÁ xuống TRUNG BÌNH là Sở Tài nguyên và Môi trường (giảm 3,83%).

(Xem Bảng 4)

Bảng 4. So sánh Chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2023 và năm 2022

S T T	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	Năm 2023		Năm 2022		Tăng/ Giảm so với năm 2022 (%)
		Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	
I	KHỐI SỞ					
1	Sở Tài chính	97.19	TỐT	89.85	TỐT	7.34
2	Sở Nội vụ	94.15	TỐT	95.56	TỐT	-1.41
3	Văn phòng UBND tỉnh	92.55	TỐT	90.53	TỐT	2.02
4	Thanh tra tỉnh	91.37	TỐT	96.79	TỐT	-5.42
5	Ban Dân tộc	89.96	TỐT	92.32	TỐT	-2.36
6	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	89.96	TỐT	88.44	TỐT	1.52
7	Sở Thông tin và Truyền thông	89.66	TỐT	92.39	TỐT	-2.73
8	Sở Tư pháp	89.17	TỐT	88.83	TỐT	0.34
9	Sở Khoa học và Công nghệ	88.99	TỐT	92.84	TỐT	-3.85
10	Sở Công Thương	88.24	TỐT	83.47	KHÁ	4.77
11	Sở Văn hóa và Thể thao	87.35	TỐT	91.47	TỐT	-4.12
12	Sở Ngoại vụ	86.37	TỐT	88.47	TỐT	-2.10
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư	86.14	TỐT	80.92	KHÁ	5.22
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	85.76	TỐT	85.31	TỐT	0.45
15	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	85.61	TỐT	87.41	TỐT	-1.80
16	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	85.06	TỐT	85.47	TỐT	-0.41
17	Sở Y tế	84.29	KHÁ	90.27	TỐT	-5.98
18	Sở Du lịch	82.31	KHÁ	78.18	KHÁ	4.13
19	Sở Giao thông vận tải	81.35	KHÁ	88.62	TỐT	-7.27
20	Sở Xây dựng	77.32	KHÁ	76.77	KHÁ	0.55
21	Sở Tài nguyên và Môi trường	73.57	TB	77.40	KHÁ	-3.83
II	CÁC CƠ QUAN NGÀNH DỤC					
22	Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh	95.14	TỐT	92.16	TỐT	2.98
23	Kho bạc Nhà nước tỉnh	95.05	TỐT	92.51	TỐT	2.54

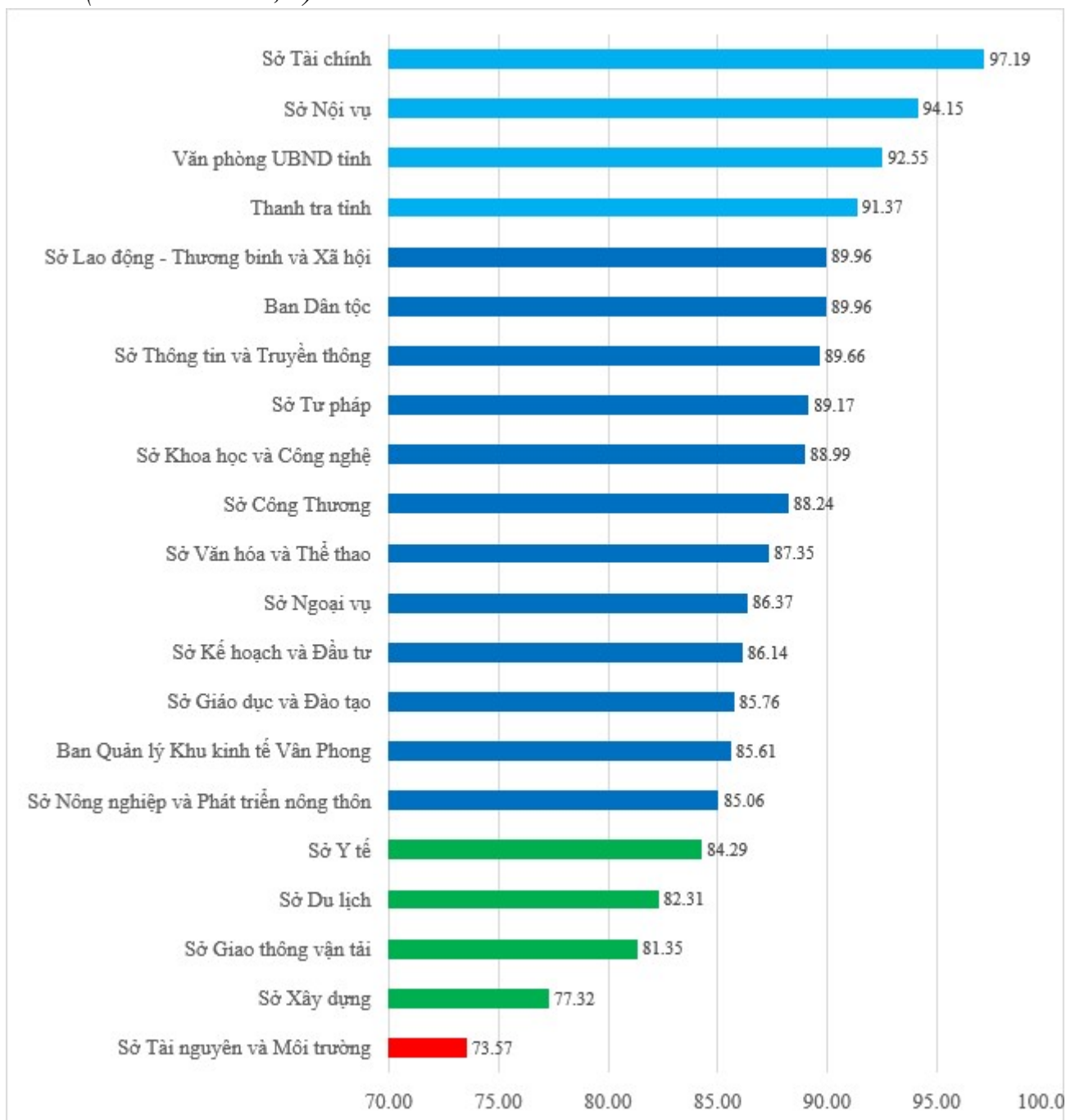
S T T	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	Năm 2023		Năm 2022		Tăng/ Giảm so với năm 2022 (%)
		Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	Chỉ số CCHC (%)	Xếp hạng	
24	Cục Hải quan tỉnh	91.97	TỐT	88.30	TỐT	3.67
25	Bảo hiểm xã hội tỉnh	90.71	TỐT	86.09	TỐT	4.62
26	Cục Thuế tỉnh	88.48	TỐT	81.07	KHÁ	7.41
27	Công an tỉnh	85.07	TỐT	80.06	KHÁ	5.01
III	UBND HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ					
28	UBND huyện Khánh Vĩnh	92.94	TỐT	92.13	TỐT	0.81
29	UBND thành phố Cam Ranh	92.19	TỐT	87.62	KHÁ	4.57
30	UBND huyện Khánh Sơn	90.48	TỐT	85.55	TỐT	4.93
31	UBND huyện Vạn Ninh	89.53	TỐT	81.25	KHÁ	8.28
32	UBND thành phố Nha Trang	86.43	TỐT	80.13	KHÁ	6.30
33	UBND huyện Cam Lâm	85.26	TỐT	85.22	TỐT	0.04
34	UBND thị xã Ninh Hòa	84.09	KHÁ	82.69	KHÁ	1.40
35	UBND huyện Diên Khánh	82.86	KHÁ	84.28	KHÁ	-1.42
IV	CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP					
36	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông	95.17	TỐT	90.98	TỐT	4.19
37	Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang	94.57	TỐT	90.20	TỐT	4.37
38	Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh	94.48	TỐT	94.52	TỐT	-0.04
39	Trường Đại học Khánh Hòa	93.83	TỐT	94.13	TỐT	-0.30
40	Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa	90.74	TỐT	90.00	TỐT	0.74
41	Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa	88.13	TỐT	86.13	TỐT	2.00
42	Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	86.66	TỐT	80.54	KHÁ	6.12

c) Năm 2023, khối Sở có 9 đơn vị có Chỉ số CCHC tăng so với năm 2022, trong đó 02 đơn vị có chỉ số tăng giúp cải thiện kết quả xếp hạng từ KHÁ lên TỐT, gồm: Sở Kế hoạch và Đầu tư (tăng 5,22%), Sở Công Thương (tăng 4,77%). Sở Tài chính có mức tăng cao nhất (+7,34%), giúp cơ quan này dẫn đầu khối Sở với 97,19%, cùng với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và Thanh tra tỉnh là 4/16 sở xếp hạng TỐT có chỉ số trên 90%. Sở Tư pháp, Sở Giáo dục và Đào tạo có chỉ số tăng thấp nhất (dưới 0,5%) tiếp tục nằm trong nhóm xếp hạng TỐT.

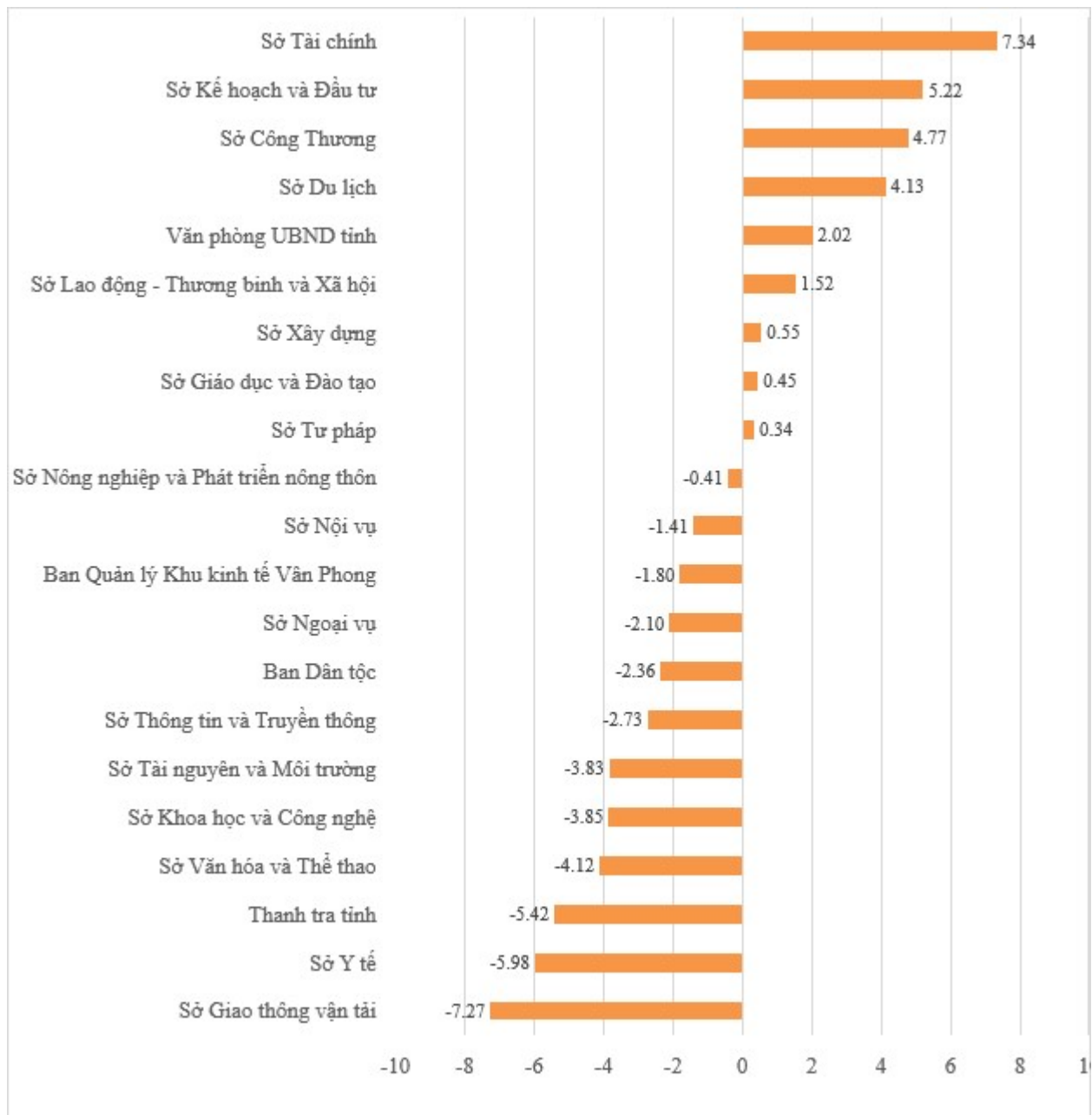
Trong 12 đơn vị có chỉ số giảm, Sở Giao thông vận tải và Sở Y tế có mức giảm nhiều nhất, tương ứng lần lượt là 7,27% và 5,98%, kéo theo kết quả xếp hạng hạ bậc từ TỐT xuống KHÁ. Các đơn vị còn lại mặc dù có chỉ số giảm so với năm

trước tuy nhiên kết quả vẫn nằm trong nhóm xếp hạng TỐT, ngoại trừ Sở Tài nguyên và Môi trường hạ bậc từ KHÁ xuống TRUNG BÌNH, chỉ số đạt 73,57% (giảm 3,83% so với năm 2022).

(Xem Biểu đồ 2, 3).



Biểu đồ 2. Chỉ số CCHC các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2023

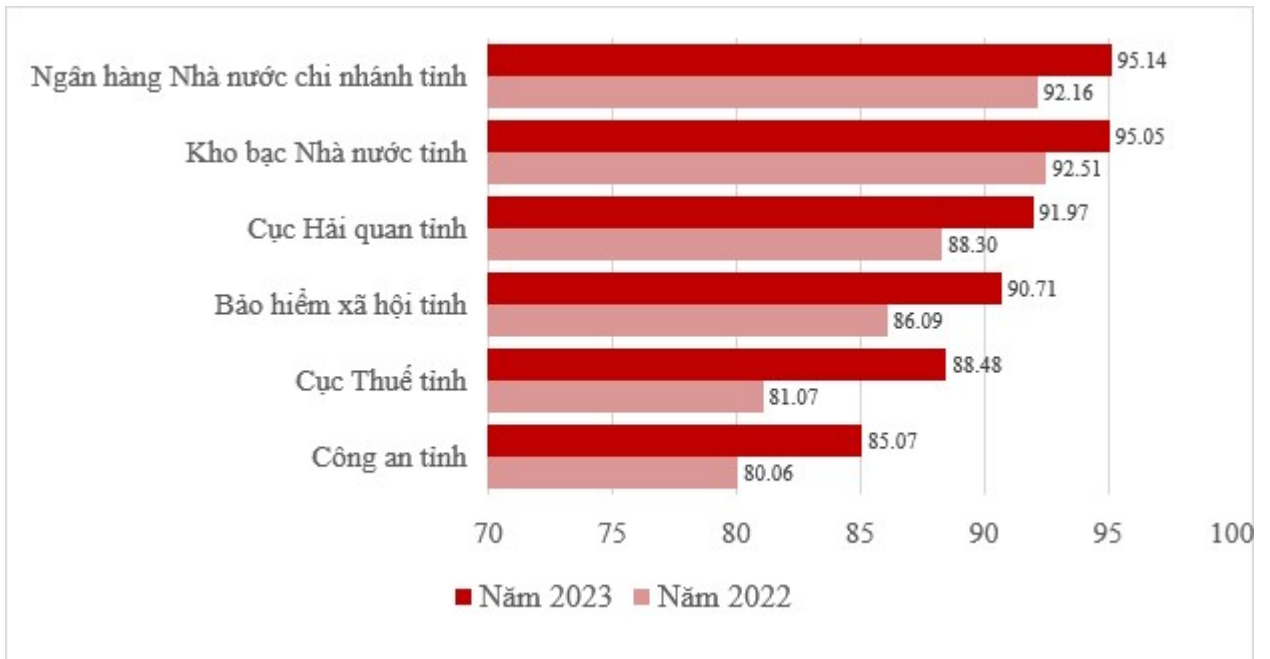


Biểu đồ 3. Giá trị tăng/giảm chỉ số cải cách hành chính các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh năm 2023 so với năm 2022

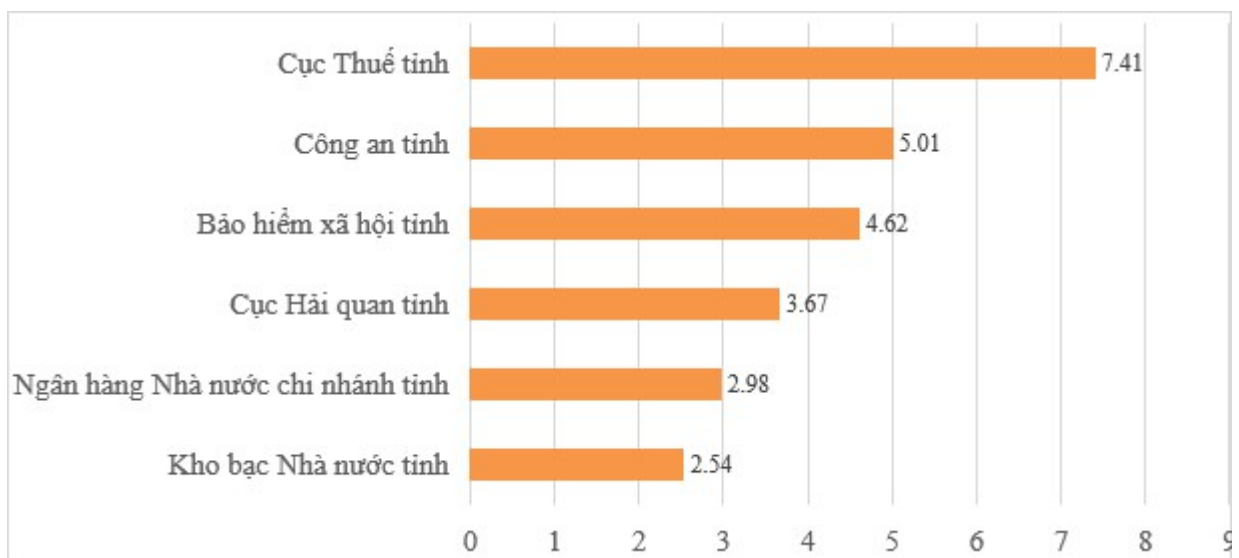
Theo kết quả năm 2023, 6/6 cơ quan ngành dọc đều có chỉ số CCHC cao hơn năm 2022 với mức tăng trên 2,5%. Cục Thuế tỉnh có mức tăng chỉ số cao nhất với 7,41%, kế đến là Công an tỉnh với 5,01%, kết quả trên giúp 2 cơ quan tăng bậc xếp hạng từ KHÁ lên TỐT và góp phần đưa khối ngành dọc lần thứ 2 có 100% cơ quan xếp hạng TỐT (lần đầu vào năm 2020).

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh và Kho bạc Nhà nước tỉnh tiếp tục là 02 cơ quan ngành dọc cho chỉ số cao nhất trong khối với kết quả chỉ số năm 2023 trên 95%.

(Xem Biểu đồ 4, 5).



Biểu đồ 4. So sánh Chỉ số CCHC các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2023 và năm 2022

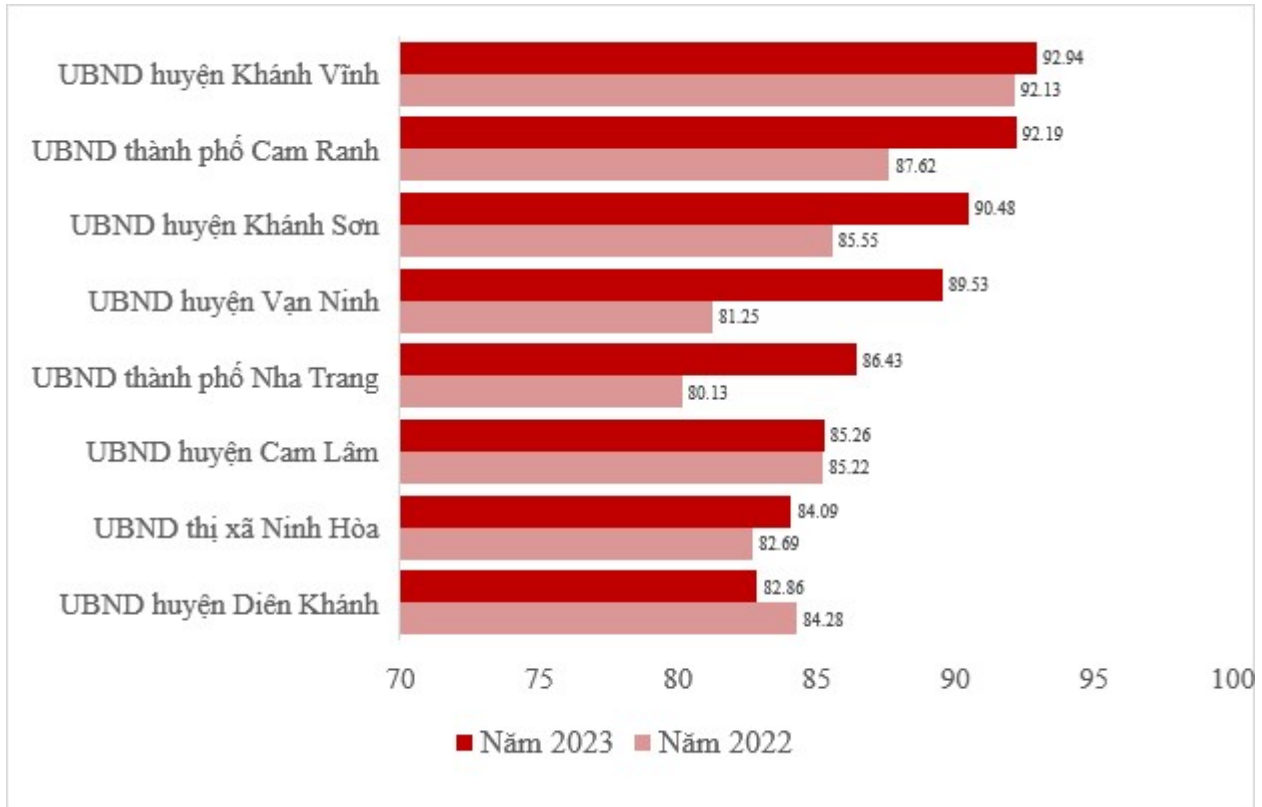


Biểu đồ 5. Giá trị tăng/giảm Chỉ số cải cách hành chính các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh năm 2023 so với năm 2022

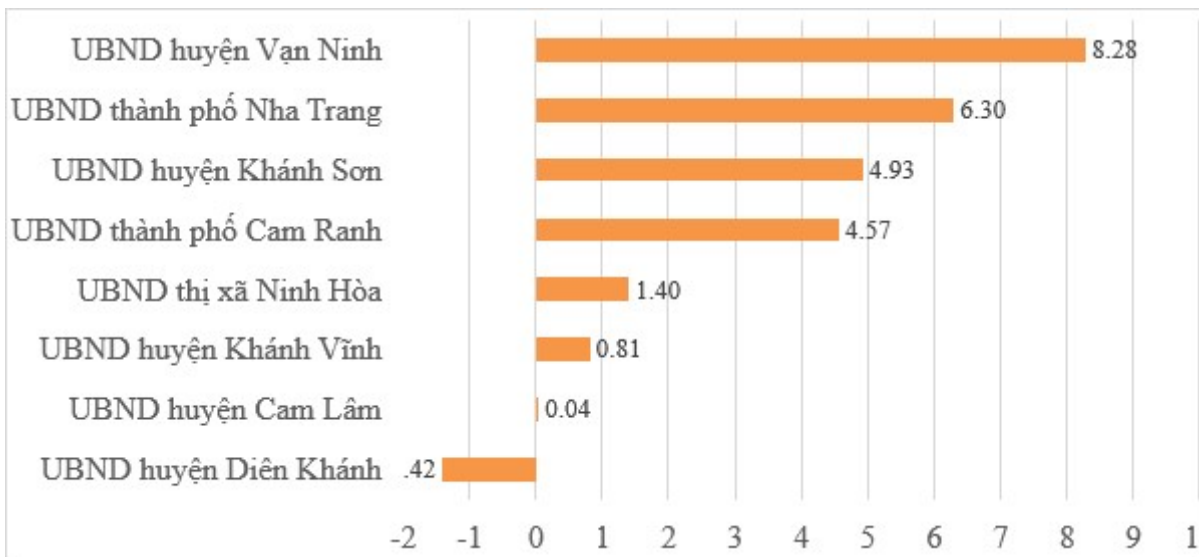
Ở khối huyện, 6/8 huyện có chỉ số CCHC xếp hạng ở mức TỐT, trong đó UBND huyện Khánh Vĩnh tiếp tục dẫn đầu với 92,94%, cùng với UBND thành phố Cam Ranh và UBND huyện Khánh Sơn là 3 huyện có chỉ số trên 90%. Trong khi đó, UBND huyện Vạn Ninh và UBND thành phố Nha Trang đã có nhiều nỗ lực để tăng bậc xếp hạng từ KHÁ lên TỐT, nằm trong nhóm có chỉ số tăng cao so với năm 2022.

UBND huyện Diên Khánh là địa phương duy nhất có Chỉ số CCHC năm 2023 giảm so với năm 2022 (giảm 1,42%), tuy nhiên kết quả xếp hạng không thay đổi so với năm trước, giữ nguyên hạng KHÁ. UBND thị xã Ninh Hòa có chỉ số CCHC năm 2023 tăng 1,4%, duy trì kết quả xếp hạng TỐT.

(Xem Biểu đồ 6, 7)



Biểu đồ 6. So sánh Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2023 và năm 2022

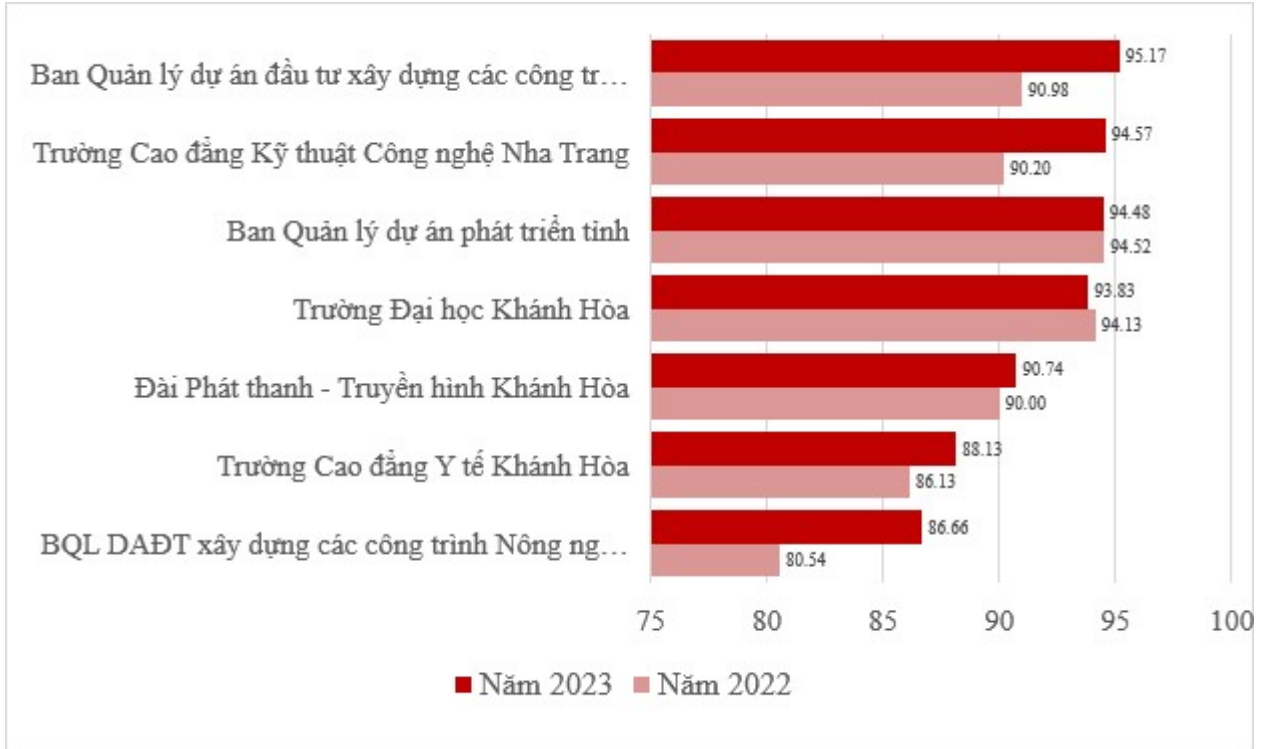


Biểu đồ 7. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC của UBND cấp huyện năm 2023 so với năm 2022

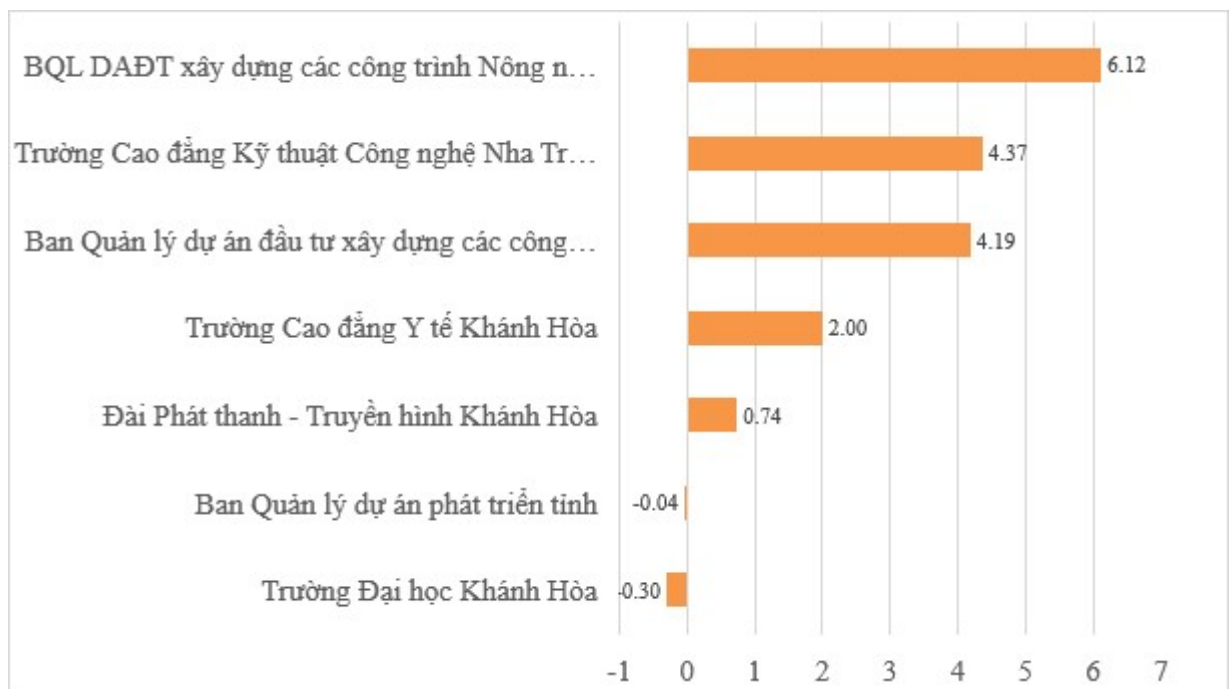
Kế thừa kết quả từ các năm trước, kết quả xếp hạng CCHC năm 2023 của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh tiếp tục chuyển biến tích cực, chỉ số CCHC trung bình chung của khối tiếp tục duy trì ở mức cao (91,94%) - cao nhất trong 4 khối đánh giá. Lần đầu ghi nhận 100% đơn vị sự nghiệp xếp hạng TỐT, trong đó 5/7 đơn vị có chỉ số CCHC năm 2023 trên 90%.

Đơn vị có chỉ số CCHC năm 2023 tăng cao nhất so với năm 2022 là Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (tăng 6,12%, chỉ số đạt 86,66%), giúp đơn vị tăng bậc xếp hạng từ KHÁ lên TỐT. Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông dẫn đầu khối với chỉ số đạt 95,17%.

(Xem Biểu đồ 8, 9).



Biểu đồ 8. So sánh Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2023 và năm 2022



Biểu đồ 9. Giá trị tăng/giảm Chỉ số CCHC các đơn vị sự nghiệp năm 2023 so với năm 2022

2. Kết quả đạt được của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo từng tiêu chí

2.1. Về chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Kết quả đánh giá cho thấy, công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục có sự chuyển biến tích cực và đi vào nền nếp; việc giải trình tương đối cụ thể, cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng. Có 9/42 đơn vị đạt điểm tối đa ở nội dung đánh giá này (gồm các Sở: Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Y tế, Ban Dân tộc, Cục Hải quan tỉnh, Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh và UBND Thành phố Cam Ranh). Kết quả đánh giá trên từng tiêu chí như sau:

Về ban hành và triển khai Kế hoạch CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, hầu hết các đơn vị đều ban hành kế hoạch đúng thời gian quy định, đảm bảo chất lượng (đã cụ thể hóa đầy đủ các nhiệm vụ được giao trong kế hoạch CCHC của tỉnh vào kế hoạch của đơn vị bên cạnh bổ sung những nhiệm vụ khác theo chức năng, nhiệm vụ được giao, có sản phẩm/ kết quả đạt được, xác định tiến độ phải hoàn thành và phân công trách nhiệm thực hiện rõ ràng). Điều này đã tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị trong việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ đã xác định và việc đánh giá kết quả thực hiện. Đánh giá mức độ hoàn thành kế hoạch CCHC, có 39/42 đơn vị đạt điểm tối đa (đạt 92,86%); 03 đơn vị không đạt điểm tối đa: Sở Công Thương, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Nguyên nhân chủ yếu do chưa cung cấp đầy đủ tài liệu minh chứng cho việc đã hoàn thành các nhiệm vụ đã xác định trong Kế hoạch CCHC của đơn vị mình ngay lần đầu tiên.

Nhìn chung, các đơn vị thực hiện khá tốt công tác kiểm tra CCHC, đã ban hành kế hoạch, tổ chức kiểm tra và chỉ đạo xử lý khắc phục hạn chế, thiếu sót, vi phạm. Kết quả thẩm định có 39/42 đơn vị đạt tối đa 2 điểm (gồm: 18/21 sở, 8/8 huyện, 6/6 cơ quan ngành dọc, 7/7 đơn vị sự nghiệp); Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạt 1,7/2,0 điểm vì chưa cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng trong lần thẩm định đầu; Sở Xây dựng đạt 1,50/2,00 điểm vì tỷ lệ đơn vị được kiểm tra chưa đạt tỷ lệ theo yêu cầu (40% đối với cơ quan có từ 11 phòng, tổ chức trực thuộc trở xuống).

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh, các đơn vị đã tăng cường tuyên truyền qua nhiều hình thức phong phú, đa dạng hơn so với thời gian trước, trong đó chú trọng hình thức tuyên truyền, khảo sát qua mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Youtube,...), qua hình thức đồ họa trực tuyến (Video Graphic, Inforgraphic,...). Chỉ một số ít đơn vị không thực hiện hoặc không tham gia một số nhiệm vụ trọng điểm theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Kết quả đánh giá có 36/42 đơn vị đạt điểm tối đa (85,71%); có 6/42 đơn vị (14,29%) bị trừ điểm gồm: Sở Xây dựng, Sở Ngoại vụ, Sở Du lịch; Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh; Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh và UBND huyện Khánh Sơn.

Đây là năm thứ 2 các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ theo quy định của UBND tỉnh tại Văn bản số 1598/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 và thực hiện báo cáo qua Hệ thống phần mềm báo cáo CCHC tỉnh (áp dụng kể từ ngày 06/6/2022). Kết quả thẩm định cho thấy các đơn vị chấp hành quy định về thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ tốt hơn các năm trước, có 40/42 đơn vị đạt điểm tối đa (1 điểm), đạt tỷ lệ 95,24% (tăng 02 đơn vị so với năm 2022); 02 đơn vị không đạt điểm vì thực hiện chế độ báo cáo chưa đúng quy định (Sở Ngoại vụ báo cáo không đầy đủ nội dung theo đề cương; UBND huyện Khánh Sơn gửi báo cáo trên Hệ thống báo cáo tỉnh chưa đảm bảo tính pháp lý theo quy định - sử dụng file mềm).

Tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023 có 469/9.602 nhiệm vụ chưa hoàn thành bị quá hạn, chiếm tỷ lệ 4,88% (năm 2022 tỷ lệ này là 2.52%). Có **23/42** cơ quan, đơn vị không có nhiệm vụ trễ hạn; **38/42** cơ quan, đơn vị đạt tỷ lệ nhiệm vụ đúng hạn từ 90% trở lên. Riêng Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND thành phố Nha Trang vì số lượng nhiệm vụ được giao rất nhiều so với các đơn vị còn lại nên vẫn còn tình trạng thực hiện nhiệm vụ trễ hạn. Đây là nhiệm vụ quan trọng có tỷ trọng điểm khá lớn (chiếm 25% trong tổng số 7 nội dung đánh giá công tác chỉ đạo điều hành của đơn vị), do đó việc để mất nhiều điểm ở tiêu chí đánh giá này sẽ ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả điểm chung của đơn vị.

Năm 2023 là năm thứ 6, UBND tỉnh tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ”, các cơ quan, đơn vị, địa phương đều nỗ lực, tích cực tham gia cuộc thi. Do đó, hầu hết các đơn vị đều đạt điểm ở tiêu chí “*Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC*” (Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh là đơn vị duy nhất không có sáng kiến nên không có điểm). Có **32/42** đơn vị đạt điểm tối đa; 9/42 đơn vị bị trừ điểm (đạt ½ điểm) do nội dung giải trình chưa làm rõ hiệu quả, lợi ích thiết thực mà sáng kiến hoặc giải pháp đem lại qua triển khai nhiệm vụ CCHC tại đơn vị (gồm các Sở: Công Thương, Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Du lịch; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; Văn phòng UBND tỉnh và Bảo hiểm Xã hội tỉnh),...

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã nghiêm túc thực hiện các giải pháp đã được UBND tỉnh xác định tại Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước nhằm nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong; trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác CCHC. Trong đó, định kỳ hàng tháng tổ chức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, sử dụng kết quả đánh giá hàng tháng để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức cuối năm; đồng thời sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đánh giá đơn vị thuộc và trực thuộc. Tổ chức nghiêm túc việc đánh giá, xếp hạng kết

quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị trực thuộc và sử dụng kết quả để đánh giá người đứng đầu. Do đó, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều đạt điểm tối đa ở tiêu chí “*Sử dụng kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC và kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) để đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh*” (trừ 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh không đánh giá tiêu chí này): 29/35 đơn vị đạt điểm tối đa (chiếm tỷ lệ 82,86%); 04/35 đơn vị không đạt điểm tối đa: Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Sở Công Thương, Sở Ngoại vụ, UBND huyện Vạn Ninh; 02/36 đơn vị không có điểm tiêu chí này: UBND huyện Khánh Vĩnh, Khánh Sơn. Nguyên nhân do giải trình không thuyết phục cách thức tổ chức thực hiện theo chỉ đạo tại đơn vị cũng như chưa cung cấp được tài liệu kiểm chứng phù hợp.

2.2. Về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

a) Lĩnh vực Cải cách thể chế

Nhìn chung, các hoạt động thuộc lĩnh vực thể chế đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm nên đạt điểm khá cao, nhất là tiêu chí đánh giá việc xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Có 27/42 cơ quan, đơn vị, địa phương đạt điểm tối đa đối với lĩnh vực cải cách thể chế, trong đó khối sở có 10/21 đơn vị (gồm các Sở: Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Du lịch, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh), 8/8 huyện, 6/6 ngành dọc, 3/7 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh (gồm: Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang). Kết quả đánh giá cụ thể trên từng tiêu chí như sau:

Trong năm 2023, tất cả các sở, ban, ngành thuộc tỉnh đều được giao nhiệm vụ xây dựng VBQPPL và trước khi tham mưu ban hành đều gửi hồ sơ đến Sở Tư pháp thẩm định nên tiêu chí này đều đạt điểm tối đa (1 điểm). Ở 2 tiêu chí xây dựng Kế hoạch kiểm tra, xử lý VBQPPL và Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL, các sở, ban, ngành đều đạt điểm, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội là đơn vị duy nhất không có điểm ở tiêu chí xây dựng Kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản QPPL (tiêu chí 1.3.1) vì không có tài liệu chứng minh đơn vị đã ban hành kế hoạch này.

Một số ít sở, ban, ngành không đạt điểm ở tiêu chí thực hiện chế độ báo cáo năm về rà soát VBQPPL (tiêu chí 1.2.2) vì không nêu hoặc nêu không đầy đủ số VBQPPL đã kiến nghị xử lý; số VBQPPL đã kiến nghị và đã được xử lý xong (gồm Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Dân tộc).

Đối với tiêu chí lập Danh mục VBQPPL hết hiệu lực trong năm (tiêu chí 1.3.3) vẫn còn một số đơn vị không đạt điểm (gồm Sở Ngoại vụ, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi

trường, Sở Văn hóa và Thể thao và Ban Dân tộc) do danh mục được lập thiếu chính xác hoặc chưa đầy đủ.

Đối với cấp huyện: 8/8 huyện đạt điểm tối đa ở các tiêu chí thực hiện công tác kiểm tra, rà soát VBQPPL và được giảm trừ điểm tiêu chí “*Xử lý kết quả kiểm tra*” vì trong năm không có văn bản trái pháp luật được phát hiện qua kiểm tra.

Để nâng cao hiệu quả hoạt động, trong năm 2023, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh đã thực hiện rà soát các quy định, quy chế về tổ chức và hoạt động; rà soát quy chế phối hợp hoạt động, thực hiện nhiệm vụ với các ngành, địa phương có liên quan (trong đó Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Quản lý Phát triển tỉnh đã được UBND tỉnh phê duyệt quy chế tổ chức và hoạt động). Các đơn vị cũng thực hiện chế độ báo cáo các nội dung trên đầy đủ theo quy định do đó không có đơn vị nào bị mất điểm tại tiêu chí này.

Việc “Báo cáo theo dõi thi hành pháp luật” (đúng nội dung, đầy đủ thông tin, số liệu và đúng hạn) đều được hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều thực hiện đúng mẫu báo cáo theo dõi thi hành pháp luật theo quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-BTP. Bên cạnh đó, vẫn còn 8/42 đơn vị (gồm các Sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Ngoại vụ, Công Thương, Văn hóa và Thể thao; Trường Đại học Khánh Hòa, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa và UBND huyện Vạn Ninh) thực hiện ban hành/gửi báo cáo sau ngày 05/12/2023 dẫn đến tiêu chí này không đạt điểm.

Bên cạnh đó việc “*Xử lý những bất cập qua theo dõi thi hành pháp luật*” đã được đưa vào hệ thống tiêu chí đánh giá từ nhiều năm trước nhưng một số đơn vị vẫn báo cáo không gặp khó khăn, vướng mắc và không có đề xuất, kiến nghị (Sở Khoa học và Công nghệ, Trường Cao đẳng Y tế) nên không đạt điểm.

b) Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Các cơ quan, đơn vị, địa phương cơ bản đã triển khai thực hiện kiểm soát TTHC, thực hiện công bố, công khai TTHC; tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC (hướng dẫn, tiếp nhận, từ chối, yêu cầu bổ sung, xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ trễ hạn,...); số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị quy định hành chính. Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị, địa phương đều thường xuyên theo dõi, thực hiện các biện pháp phù hợp để hạn chế việc giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn và đều có điểm tại tiêu chí kết quả giải quyết TTHC. Có 6/42 đơn vị (chiếm tỷ lệ 14,29%) đạt điểm tối đa ở lĩnh vực đánh giá này, gồm: Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa, Trường Đại học Khánh Hòa.

Một số kết quả cụ thể như sau:

- Một số cơ quan còn chậm trễ trong việc tham mưu công bố danh mục TTHC theo yêu cầu tại Công văn số 8377/UBND-KSTT ngày 18/08/2023 của UBND tỉnh “*Các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND tỉnh xây dựng tờ trình,*

dự thảo Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh trước 5 ngày kể từ ngày Quyết định công bố của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ được cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC”, cụ thể: Sở Y tế, Sở Xây dựng, Sở Khoa học và Công nghệ (Văn phòng UBND tỉnh đã có Công văn số 1428/VPUBND-KSTT ngày 01/12/2023 đôn đốc, nhắc nhở).

- Việc tham mưu phê duyệt hoặc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo quy định vẫn còn chưa kịp thời như các Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Văn hóa Thể thao, Ngoại vụ, Giao thông Vận tải, Công Thương,...

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được triển khai tại 21/21 sở, ban, ngành, 8/8 UBND cấp huyện, 136/136 UBND cấp xã, phục vụ khai thác, tái sử dụng dữ liệu và đánh giá chất lượng dịch vụ công dựa trên dữ liệu. Tuy nhiên việc thực hiện chưa triệt để, nghiêm túc theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPC của Văn phòng Chính phủ. Bên cạnh đó, lỗi kỹ thuật tích hợp, đồng bộ dữ liệu chưa được xử lý kịp thời (Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của tỉnh đến tháng 12/2023 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đạt tỉ lệ 66,81%, cấp kết quả điện tử đạt tỉ lệ 76,71%). Do đó, hầu hết các cơ quan, đơn vị đều không đạt điểm tối đa ở tiêu chí này.

Đã thực hiện giảm trừ đối với các tiêu chí “*Tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa*” và “*Tỷ lệ hồ sơ TTHC được số hóa có kết nối, đồng bộ với danh mục hồ sơ của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia*” do chưa đủ cơ sở thẩm định.

- Về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (*đây là tiêu chí có tỷ trọng điểm khá lớn, từ 4-5 điểm tùy khối cơ quan*), hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều kiểm soát tốt tỷ lệ hồ sơ trễ hạn dưới 1%, nhiều đơn vị không có hồ sơ trễ hạn nên các đơn vị đều đạt trên 70% điểm đánh giá (trừ UBND huyện Cam Lâm), trong đó có 12 đơn vị đạt điểm tối đa (như Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Y tế, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, UBND huyện Khánh Vĩnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh,...). Bên cạnh nguyên nhân mất điểm do còn hồ sơ trễ hạn thì một số đơn vị bị mất điểm do nội dung giải trình, tài liệu kiểm chứng chưa bảo đảm theo Quy chế và hướng dẫn (Cục Hải quan tỉnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, UBND huyện Cam Lâm,...).

Việc kiểm soát tốt kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của các tổ chức, cá nhân của các cơ quan, đơn vị, địa phương đã góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ đúng và sớm hạn của tỉnh, giảm hồ sơ trễ hạn. Qua tổng hợp kết quả năm 2023, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh là 0,50%, UBND cấp huyện là 1,28%, UBND cấp xã là 0,34%, khối cơ quan ngành dọc là 0,04%.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023 các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện đã tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ. Theo đó, 100% cán bộ, công chức, viên chức

làm tại Bộ phận Một cửa đều hoàn thành 100% nhiệm vụ và kết quả đánh giá của các đơn vị đều từ tốt trở lên.

Hoạt động kiểm tra công tác kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính của UBND cấp xã đã được UBND cấp huyện thực hiện lồng ghép trong Kế hoạch kiểm tra CCHC hàng năm hoặc kế hoạch kiểm tra chuyên ngành của huyện. Qua kiểm tra, đã kịp thời phát hiện, hướng dẫn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương tháo gỡ tồn tại, vướng mắc hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức thực hiện đầy đủ các hình thức, quy trình tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 và Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/11/2018 của Chính phủ. Riêng Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Nha Trang, huyện Khánh Sơn, Diên Khánh cần quan tâm xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC bảo đảm thời gian theo quy định.

*** Đối với các tiêu chí đánh giá đơn vị sự nghiệp**

Hầu hết các đơn vị đều đạt điểm tối đa ở các tiêu chí đánh giá đối với lĩnh vực “*Cải cách thủ tục, quy trình, phương thức điều hành và cung cấp dịch vụ*”. Một số đơn vị không đạt điểm lần đầu là do chưa giải trình rõ, không cung cấp đầy đủ tài liệu kiểm chứng theo hướng dẫn. Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Giao thông, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và phát triển nông thôn và Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh bị mất điểm ở tiêu chí “*Công bố, công khai các quy định, quy trình giải quyết công việc, giao dịch phục vụ khách hàng*”.

d) Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy: có 16/42 đơn vị đạt điểm tối đa, chiếm tỷ lệ 35,7%.

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác tổ chức bộ máy, cụ thể: đã tiến hành sắp xếp cơ cấu tổ chức và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định; thường xuyên rà soát, đề xuất sắp xếp, tinh gọn bộ máy bên trong; cập nhật kịp thời, đầy đủ Quy chế làm việc và quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị thuộc và trực thuộc; xây dựng kế hoạch biên chế hàng năm đúng yêu cầu và tiến độ được giao; đảm bảo chấp hành các quy định về thông tin, báo cáo liên quan đến vị trí việc làm, biên chế công chức và số lượng người làm việc trong cơ quan, đơn vị, địa phương. Đã nghiêm túc thực hiện việc rà soát, triển khai đánh giá nhiệm vụ phân cấp, ủy quyền theo quy định; đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và các quy định của pháp luật có liên quan; bảo đảm phân định rành mạch, hợp lý nhiệm vụ, thẩm quyền và trách nhiệm quản lý nhà nước giữa các cấp hành chính ở địa phương; gắn với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mỗi đơn vị, địa phương; đảm bảo tăng tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình.

Đối với khối các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và khối UBND cấp huyện, điểm trừ chủ yếu tập trung ở nội dung đánh giá việc thực hiện quy định về sử dụng biên chế được cấp có thẩm quyền giao. Cụ thể các tiêu chí bị trừ điểm như sau:

- Đối với việc “*Xây dựng kế hoạch biên chế công chức và số lượng người làm việc hàng năm trong cơ quan, đơn vị theo quy định*”: Có 26/29 đơn vị đạt điểm tối đa, chiếm 89,6%; 03/29 đơn vị, chiếm 10,4% (gồm các đơn vị: *UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Cam Lâm, UBND huyện Diên Khánh*) bị trừ điểm vì ban hành Kế hoạch số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024 trễ hạn.

- Về “*Thực hiện quy định về sử dụng biên chế công chức và số lượng người làm việc hàng năm trong cơ quan, đơn vị*”: 24/29 đơn vị đạt điểm tối đa (đạt 82,8%); 05/29 đơn vị không đạt điểm (17,2%) do vẫn còn tồn tại tình trạng bố trí hợp đồng lao động làm nhiệm vụ chuyên môn trong chỉ tiêu biên chế được giao ở một số cơ quan như: Sở Y tế, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND thành phố Nha Trang. Trong đó, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông mới phát sinh văn bản báo cáo trường hợp hợp đồng lao động trong cơ quan hành chính nên bị trừ 01 điểm so với điểm thẩm định lần 1 (Bảng lương minh chứng của 02 cơ quan không có số liệu này). Sở Du lịch không được điểm tiêu chí này vì tài liệu minh chứng bổ sung không đảm bảo theo quy định.

- Về “*Tỷ lệ giảm biên chế (công chức) so với năm 2021*”: 08/29 đơn vị đạt điểm tối đa (chiếm tỷ lệ 27,6%); 21/29 đơn vị (chiếm tỷ lệ 72,4%) bị mất điểm hoặc không đạt điểm vì: tình giảm biên chế chưa đủ 5% so với biên chế được giao năm 2021.

- Về “*Tỷ lệ giảm số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021*” (trừ Thanh tra tỉnh không đánh giá tiêu chí này): Có 06/28 đơn vị được giảm trừ do không có đơn vị sự nghiệp (chiếm tỷ lệ 21,4%); 03/28 đơn vị đạt điểm tối đa (chiếm tỷ lệ 10,7%); 19/28 đơn vị bị mất điểm hoặc không đạt điểm (chiếm tỷ lệ 67,9%) vì: chưa tinh giảm đủ 10% so với biên chế được giao năm 2021. Trong đó:

+ Một số cơ quan, đơn vị tăng/ giảm biên chế do thực hiện điều chuyển nhiệm vụ, không phải thực hiện tinh giảm biên chế nên cũng không được ghi nhận điểm;

+ Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND cấp huyện: các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo của huyện là các đơn vị chưa tự chủ mà do ngân sách nhà nước bảo đảm chi thường xuyên nên khả năng tinh giảm, giảm 10% số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước là rất khó đạt được. Trong khi đó số biên chế giao cho khối đơn vị sự nghiệp y tế, văn hóa, thể thao ít hơn (xấp xỉ khoảng 20 đến 80 lần số biên chế giao cho đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo) nên không thể gánh cho khối đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo của huyện. Đồng thời hiện nay, tỉnh Khánh Hòa đã được Ban Tổ chức Trung ương giao bổ sung biên chế cho khối đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo. Vì vậy, báo cáo chỉ ghi nhận tỷ lệ tinh giảm biên chế của khối đơn vị sự nghiệp y tế, văn hóa thể thao và các đơn vị

sự nghiệp khác. Đối với các huyện có tinh giản biên chế sự nghiệp giáo dục và đào tạo thì xem xét, ghi nhận chung trong tổng khối của huyện.

Đa số các cơ quan, đơn vị giải trình về việc số công chức, viên chức hiện có mặt ít hơn số biên chế được giao vì phải để lại chỉ tiêu biên chế được giao để dự phòng tinh giản biên chế đến năm 2026 nên đề nghị chấm điểm tối đa. Tuy nhiên, qua rà soát, nhận thấy các cơ quan chưa thực hiện hết chỉ tiêu biên chế (*theo thuyết minh là để dự phòng tinh giản*) nhưng chưa chủ động đề xuất, báo cáo cấp có thẩm quyền quyết định giảm biên chế hàng năm; như vậy việc dự phòng biên chế nêu trên không làm giảm chỉ tiêu biên chế của tỉnh, chưa góp phần vào chỉ tiêu tinh giản của tỉnh Khánh Hòa được Trung ương giao. Vì vậy, chưa thể ghi nhận điểm ở tiêu chí này.

- Một số cơ quan, đơn vị tăng, giảm biên chế do thực hiện điều chuyển nhiệm vụ, không phải thực hiện tinh giản biên chế nên cũng không được ghi nhận điểm;

- Ghi nhận điểm ở tiêu chí này trong trường hợp: một số cơ quan thành lập tổ chức mới theo quy định hoặc được giao bổ sung nhiệm vụ nhưng chưa được bổ sung biên chế và được cấp có thẩm quyền xem xét tạm thời không thực hiện tinh giản, để lại biên chế để thực hiện nhiệm vụ bổ sung.

* Đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh chủ yếu mất điểm ở 2 tiêu chí:

+ Về xây dựng “Đề án vị trí việc làm”, 6/7 đơn vị đạt điểm tối đa (đạt 85,7%). Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa là đơn vị duy nhất đính kèm tài liệu minh chứng chưa phù hợp nên bị trừ điểm.

+ Về “Xây dựng kế hoạch số lượng người làm việc hàng năm”: 6/7 đơn vị đạt điểm tối đa (đạt 85,7%); 1/7 đơn vị bị mất điểm (đạt 14,3%) vì Kế hoạch số lượng người làm việc của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa chưa bảo đảm tiến độ.

đ) Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ

Được đánh giá trên các tiêu chí: thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm; thực hiện quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại; công tác đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; công tác đào tạo, bồi dưỡng, chuyển đổi vị trí công tác cũng như việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Có 7/42 đơn vị đạt điểm tối đa (gồm Sở Nội vụ, 5 ngành dọc - trừ Công an và Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh)

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt trong lĩnh vực cải cách chế độ công vụ. Hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều giải trình và cung cấp đầy đủ tài liệu minh chứng. Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa cung cấp đầy đủ tài liệu minh chứng cho lần chấm điểm đầu tiên; tuy nhiên sau đó cũng đã có bổ sung, giải trình ở lần 2, vì thế bị giảm trừ điểm ở lần bổ sung này.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương không đạt điểm tập trung ở một số nội dung sau: (1) Báo cáo việc chấp hành kỷ luật kỷ cương chưa đầy đủ, chưa đúng nội dung; (2) Có công chức, viên chức bị kỷ luật; (3) Cập nhật dữ liệu phần mềm quản lý

CBCCVVC chưa đầy đủ. Trong đó, về *Báo cáo việc chấp hành kỷ luật kỷ cương*: Hầu hết các đơn vị đảm bảo đủ số lượng báo cáo định kỳ 6 tháng và năm theo quy định (trừ Sở Y tế và Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa). Một nguyên nhân khác làm 15/42 đơn vị (9/21 đơn vị thuộc khối Sở, 3/8 thuộc khối UBND cấp huyện và 3/7 đơn vị thuộc khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh) bị trừ điểm do trong nội dung báo cáo, chỉ đạo triển khai vẫn nêu cơ quan, đơn vị tập trung quán triệt, tuyên truyền Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh (văn bản cũ đã được thay thế bằng văn bản khác); không cập nhật báo cáo nội dung thực hiện theo Kết luận số 91-KT/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chương trình hành động 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh (*nội dung này Sở Nội vụ đã có văn bản số 1653/SNV-TCBC-CCVC ngày 02/6/2023 hướng dẫn triển khai thực hiện*).

Công tác quy hoạch, công tác đào tạo cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định đã được các huyện, thị xã, thành phố quan tâm. 100% cán bộ công chức cấp xã của 8/8 huyện, thị xã, thành phố đều đạt chuẩn về trình độ chuyên môn theo quy định; 2/8 đơn vị đạt điểm tối đa và 6/8 đơn vị còn lại đã bổ sung đầy đủ các tài liệu minh chứng theo yêu cầu và đạt điểm theo quy định.

e) Lĩnh vực Cải cách tài chính công

Có 3/42 đơn vị đạt điểm tối đa lĩnh vực tài chính công (Sở Tài chính, Thanh tra tỉnh, UBND thành phố Cam Ranh). Một số kết quả đạt được:

- Hầu hết các cơ quan, đơn vị đều chấp hành tốt các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách (*trừ 08 huyện không đánh giá tiêu chí này*): chỉ có 02/34 đơn vị không đạt điểm tối đa (do nộp báo cáo Quyết toán năm 2022 trễ so với thời hạn quy định) là: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài nguyên và môi trường. Song song với đó, công tác quản lý, sử dụng tài sản công cũng được các cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện tốt từ việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công đến việc cập nhật số liệu và báo cáo kết quả rà soát, chuẩn hóa tài sản công trên cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của đơn vị. Có 05/42 đơn vị không đạt điểm tối đa: Sở Thông tin và Truyền thông, Cục Hải quan tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nhiều giải pháp tiết kiệm trong chi tiêu ngân sách, các khoản cho bộ máy, chi mua sắm trang thiết bị, giảm tối đa kinh phí tổ chức hội nghị, hội thảo; chấp hành nghiêm kỷ luật tài chính – ngân sách, tăng cường thực hành tiết kiệm chống lãng phí. Do đó, hầu hết các cơ quan, đơn vị, địa phương đều có tỷ lệ tiết kiệm trong chi hành chính (*trừ 07 đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh không đánh giá tiêu chí này*) lớn hơn 10%. 05/35 đơn vị không đạt điểm tối đa: Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn, UBND huyện Cam Lâm, Ngân hàng Nhà nước tỉnh. 2 đơn vị sự nghiệp trực thuộc

UBND tỉnh thực hiện tiết kiệm chi phí chưa đạt yêu cầu nên không đạt điểm tối đa là: Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa; Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh Khánh Hòa.

- Năm 2023 là năm đầu tiên đưa vào tiêu chí đánh giá “Tiến độ thực hiện dự toán chi thường xuyên đối với kinh phí không thực hiện chế độ tự chủ (đến hết ngày 30/11)”: (*Trừ 08 huyện, 06 đơn vị ngành dọc và 04 đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh không đánh giá tiêu chí này*) có 18/24 đơn vị (chiếm tỷ lệ 75%) không đạt điểm tối đa.

- Chỉ có 1 UBND thành phố Cam Ranh đạt điểm tối đa ở tiêu chí đánh giá việc “Thực hiện thu ngân sách hàng năm ở địa phương theo đúng Kế hoạch được UBND tỉnh giao” (*tiêu chí này áp dụng cho 08 huyện*); và có tới 05/08 đơn vị không có điểm tiêu chí này (do thu ngân sách không đạt dự toán giao) là: UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Diên Khánh, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Vạn Ninh, UBND huyện Cam Lâm.

- Đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, yêu cầu đặt ra là phải thực hiện đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ để làm căn cứ chi trả thu nhập theo tiêu chí đã quy định và phải có đề xuất phương án cụ thể về đổi mới cơ chế hoạt động và cơ chế tài chính đều được các đơn vị thực hiện tốt nên 7/7 đơn vị đánh giá đều đạt điểm tối đa.

- Việc thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước: Có 09 đơn vị đạt điểm tối đa: Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND thành phố Nha Trang, UBND huyện Vạn Ninh, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa. Có 06 đơn vị không có điểm: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Văn phòng UBND tỉnh, Trường Đại học Khánh Hòa, Trường Cao đẳng kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn do giải ngân dưới 60%. Có 14 đơn vị được giảm trừ tiêu chí này (13 đơn vị do không được UBND tỉnh giao kế hoạch vốn đầu tư công năm 2023; 01 đơn vị Sở Công Thương do UBND tỉnh đã có Quyết định giảm hết kế hoạch vốn năm 2023 và chuyển sang năm 2024).

g) Lĩnh vực Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Có 8/42 cơ quan (chiếm tỷ lệ 19%) đạt điểm tối đa tại các tiêu chí thuộc lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; không tăng so với năm 2022 (gồm: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn, UBND huyện Khánh Vĩnh, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, Cục Hải quan tỉnh).

- Đa số các cơ quan đã thực hiện tốt và đạt điểm tối đa tại các chỉ tiêu đánh giá việc số hóa, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến trên phần mềm E-Office; việc sử dụng chứng thư số, chữ ký số trên văn bản điện tử; trao đổi, gửi/nhận văn bản điện tử qua phần mềm E-Office. UBND huyện Vạn Ninh là đơn vị duy nhất không đạt điểm tối đa do văn bản đi chưa được luân chuyển, xử lý trên phần mềm, sử dụng chữ ký số sai quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư. Trong 6 đơn vị ngành dọc được đánh giá việc “Gửi/nhận văn

bản điện tử qua phần mềm E-Office với các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh” có 5/6 đơn vị đạt điểm tối đa (đạt 83%); Công an tỉnh không đạt điểm tối đa (do văn bản đến từ các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa được tiếp nhận thành sổ văn bản đến trên phần mềm E-Office). Cả 7/7 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh được đánh giá “Tỷ lệ văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử qua phần mềm E-Office trên tổng số văn bản đi trong năm của cơ quan” đều đạt điểm tối đa.

- Đây là năm đầu tiên đưa vào đánh giá việc “*Sử dụng hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa*” đối với 36 đơn vị (trừ 6 cơ quan ngành dọc) thì có 29/36 đơn vị đạt điểm tối đa (đạt 80,55%) đối với việc xử lý phản ánh, kiến nghị đúng thời hạn. Sở Tài nguyên và Môi trường là đơn vị duy nhất không có điểm ở tiêu chí này (tỷ lệ 0/3 phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn). Có 27/36 đơn vị đạt điểm tối đa (đạt 75%) ở tiêu chí đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp hài lòng đối với kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị; 05/36 đơn vị không có điểm tiêu chí này: Sở Lao động - TBXH, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, UBND huyện Cam Lâm và Vạn Ninh.

- Trong năm 2023, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nhiều giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại đơn vị. Kết quả tổng hợp tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình 3 cấp hành chính của tỉnh đạt 67,78%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 1 phần đạt tỷ lệ 56,02%, trong đó tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã lần lượt là 54,32%, 77,97%, 75,08% (đều vượt chỉ tiêu do UBND tỉnh giao tại Quyết định số 807/QĐ-UBND tỉnh ngày 11/4/2023 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ban, ngành, địa phương năm 2023). Do đó, hầu hết các đơn vị được đánh giá nội dung này đều có điểm hoặc đạt điểm tối đa ở 2 tiêu chí đánh giá nội dung này. Sở Giao thông vận tải là đơn vị duy nhất không có điểm ở tiêu chí đánh giá “Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến (trên tổng số dịch vụ công trực tuyến được công bố có phát sinh hồ sơ)” do tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến chỉ đạt 46,3% < 60% nên không có điểm; Sở Giao thông vận tải (tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 37,3% < 50%) và Sở Tư pháp (tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 36,46% < 50%) là 02/25 đơn vị không đạt điểm tối đa ở tiêu chí “Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết thành công so với chỉ tiêu được UBND tỉnh giao”. Đối với cơ quan ngành dọc, tổng hợp chung cho thấy “Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tiếp nhận, giải quyết trên tổng số hồ sơ phát sinh (trực tiếp và trực tuyến) của các TTHC công bố trực tuyến” đạt 92,16% (yêu cầu tỷ lệ này phải đạt 100% mới đạt điểm tối đa) nên chỉ có 2/5 đơn vị (không đánh giá Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh) đạt điểm tối đa.

- Về tỷ lệ đơn vị cấp xã có hồ sơ trực tuyến đạt chỉ tiêu được UBND tỉnh giao: 08/08 huyện, thị xã, thành phố đều đạt tiêu chí này (đạt 100%).

- Đối với nội dung đánh giá việc giao dịch thanh toán trực tuyến (đã giảm trừ 3 đơn vị: Sở Tài chính, Sở Kế hoạch Đầu tư, Ban Dân tộc): 15/24 đơn vị đạt điểm tối đa khi có tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 60% trở

lên; 02/24 đơn vị không có điểm ở tiêu chí này là Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Ngoại vụ. 11/24 đơn vị có tỷ lệ hồ sơ có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt trên 30% nên đạt điểm tối đa; 03/24 đơn vị không có điểm tiêu chí này: Sở Giao thông vận tải, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Ngoại vụ.

*** Về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015**

Trong năm 2023, có 100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện; cơ quan ngành dọc đã thực hiện việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

Đối với đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, có 01 đơn vị đã triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2021 tiếp tục duy trì trong năm 2023 là Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa; còn lại 06 đơn vị tiếp tục thực hiện xây dựng quy trình cho các hoạt động liên quan đến giải quyết dịch vụ công theo mô hình quy trình nội bộ. Trường Cao đẳng Y tế thực hiện tốt việc xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 và đạt điểm tối đa cho nội dung này; các đơn vị sự nghiệp khác tiếp tục duy trì, đảm bảo trên 50% các hoạt động liên quan đến giải quyết dịch vụ công của tổ chức, cá nhân được xây dựng quy trình nội bộ, trong đó tốt nhất là Ban Quản lý dự án phát triển tỉnh, Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

- Về triển khai và công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 cho tất cả các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân: 100% cơ quan HCNN thực hiện tốt việc công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng cho tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền; có đầy đủ bản công bố, cung cấp bằng chứng đã niêm yết công khai Bản công bố; 01 đơn vị sự nghiệp (Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa) áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng cũng đã thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng cho các hoạt động liên quan đến tổ chức, cá nhân.

- Về thực hiện áp dụng và duy trì tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động: Với sự hướng dẫn của các cơ quan chủ trì và việc khắc phục điểm không phù hợp qua các đợt kiểm tra trong năm 2023, các cơ quan hành chính nhà nước đã cơ bản cung cấp được bằng chứng thực hiện duy trì áp dụng tốt Hệ thống quản lý chất lượng; có 07 cơ quan hành chính nhà nước phải bổ sung bằng chứng sau thẩm định lần 1 (các Sở: Lao động, Thương binh và Xã hội, Y tế, Tài nguyên và Môi trường; Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong; Kho bạc Nhà nước tỉnh; Bảo hiểm Xã hội tỉnh; Công an tỉnh); kết quả thẩm định lần 2 đã có 06 cơ quan cung cấp đủ bằng chứng bổ sung (trừ Kho bạc Nhà nước tỉnh bổ sung không đạt yêu cầu); 01 đơn vị sự nghiệp áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng cũng cung cấp đầy đủ bằng chứng việc áp dụng và duy trì tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động ngay trong lần thẩm định đầu tiên.

Tổng hợp có: 17 sở, ban, ngành cấp tỉnh (trừ các Sở: Lao động, Thương binh và Xã hội, Y tế, Tài nguyên và Môi trường; Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong); 08 UBND cấp huyện; 03 cơ quan ngành dọc (trừ các cơ quan: Kho bạc Nhà nước

tỉnh; Bảo hiểm Xã hội tỉnh; Công an tỉnh); 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh đạt điểm tối đa cho tiêu chí này. Kho bạc Nhà nước tỉnh không đạt điểm đầy đủ của tiêu chí này (do bổ sung không đạt yêu cầu).

2.3 Về tác động của cải cách hành chính

Điểm số của tiêu chí này được quy đổi dựa trên kết quả Chỉ số mức độ hài lòng năm 2023 so với mục tiêu Kế hoạch CCHC năm 2023 tỉnh đề ra (trên 84%) của các Sở và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong, Khối cơ quan ngành dọc và UBND các huyện, thị xã, thành phố (Ban Dân tộc, Văn phòng UBND tỉnh được giảm trừ). Riêng Thanh tra tỉnh đánh giá dựa trên kết quả triển khai công tác thanh tra kinh tế - xã hội, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng.

Năm 2023, kết quả chỉ số hài lòng của các khối cơ quan đều tăng so với năm 2022, trong đó tăng ít nhất là Khối Hải quan (tăng 0,77%), tăng nhiều nhất là Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh (tăng 5,18%), tuy nhiên còn 2 khối cơ quan chưa đạt mục tiêu năm 2023 là khối các cơ quan Thuế và khối Hải quan. Các cơ quan tiếp tục duy trì kết quả đạt được giai đoạn 2011-2020 (không có cơ quan có chỉ số hài lòng dưới 80%), tuy nhiên so với mục tiêu đề ra năm 2023, có 3/18 cơ quan thuộc Khối Sở chưa đạt là Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; về các cơ quan ngành dọc, trừ Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Khánh Hòa, 5 cơ quan ngành dọc cấp tỉnh còn lại chưa đạt mục tiêu chỉ số hài lòng trên 84%.

Kết quả trên dẫn đến kết quả điểm tác động được quy đổi từ kết quả chỉ số hài lòng tương đối cao so với năm 2022, trong đó 6/32 cơ quan đạt điểm tối đa (13/13 điểm) là: Sở Tư pháp, Sở Công Thương, Sở Tài chính, Sở Văn hóa và Thể thao, UBND huyện Khánh Vĩnh và UBND huyện Diên Khánh. Có 06 cơ quan kết quả hài lòng quy đổi dưới 10 điểm gồm: Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, Cục Hải quan tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh. Có 8/8 địa phương đều có chỉ số hài lòng chung của UBND cấp xã trên 84%, đạt mục tiêu kế hoạch năm 2023 của tỉnh, do đó được cộng 0,5 điểm ở phần điểm thưởng. Đối với khối cơ quan ngành dọc, Cục Thuế tỉnh và Hải quan tỉnh là 2 cơ quan không ghi nhận điểm thưởng do chỉ số hài lòng chung của ngành chưa đạt mục tiêu kế hoạch. Năm 2023, không có cơ quan, địa phương bị trừ điểm vì chỉ số hài lòng trung bình chung của ngành, địa phương dưới 80% hoặc có đơn vị trực thuộc có Chỉ số hài lòng mức Yếu.

Để đạt được kết quả trên, hầu hết các cơ quan, đơn vị đã quan tâm xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tại cơ quan, đơn vị, ngành, lĩnh vực. Các cơ quan, đơn vị không đạt điểm tối đa tại tiêu chí nâng cao chất lượng phục vụ chủ yếu do không đưa ra tài liệu kiểm chứng phù hợp ngay từ lần đầu giải trình (gồm Sở Xây dựng, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND thị xã Ninh Hòa, UBND huyện Vạn Ninh).

2.4. Về Điểm thưởng - Điểm trừ

Về điểm thưởng, qua tổng hợp, có đến 41/42 cơ quan, đơn vị có điểm thưởng, trừ Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa. Tuy nhiên, mức điểm thưởng nhìn chung không cao và không có đơn vị nào đạt điểm tối đa.

- Khối huyện: có điểm thưởng biến thiên từ 2,1 đến 4,35 điểm trên tổng điểm là 5, đơn vị có kết quả cao nhất là UBND thành phố Cam Ranh, thấp nhất là UBND huyện Diên Khánh.

- Khối đơn vị sự nghiệp: Trừ Trường Cao đẳng Y tế Khánh Hòa không có điểm, các đơn vị còn lại điểm thưởng dao động từ 2-3,5 điểm (trên tổng điểm là 5 điểm).

- Khối ngành dọc: Kho bạc nhà nước tỉnh có kết quả cao nhất khối, đạt 4,7/5 điểm, kế tiếp là Công an tỉnh (4,5 điểm); Cục Thuế tỉnh là đơn vị có điểm thưởng thấp nhất, được 2 điểm.

- Khối Sở: cao nhất là Văn phòng UBND tỉnh (4,75/5 điểm), thấp nhất là Ban Dân tộc, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, chỉ đạt 1/5 điểm.

Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt điểm thưởng đáng lưu ý sau:

- Đối với tiêu chí thưởng cho việc “*Chủ động rà soát, báo cáo UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ trên các lĩnh vực quản lý*”: Đa số đơn vị đã chủ động nghiên cứu, tham mưu các giải pháp nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành, phát triển ngành, lĩnh vực, giải trình cụ thể những chuyển biến tích cực khi triển khai những giải pháp này. Kết quả thẩm định có 34/42 đơn vị đạt điểm theo tiêu chí đánh giá, đạt tỷ lệ 76,19% (21/21 cơ quan chuyên môn, 06/06 đơn vị ngành dọc, 07/08 UBND cấp huyện, 01/07 đơn vị sự nghiệp), trong đó có 27 đơn vị đạt điểm tối đa (1 điểm), đạt tỷ lệ 64,29%; 03 đơn vị đạt 0,85 điểm (Sở Xây dựng, Sở Văn hóa và Thể thao, UBND huyện Khánh Sơn); 02 đơn vị (Sở Y tế, Kho bạc Nhà nước tỉnh) đạt 0,7 điểm; 03 đơn vị (Ban Dân tộc, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và UBND huyện Cam Lâm) đạt 0,5 điểm.

- Tiêu chí thành phần “*Có trên 20% công việc được giao trên phần mềm nhắc việc hoàn thành sớm hạn*”: 33/42 cơ quan, đơn vị có điểm thưởng đối với tiêu chí này.

- Tiêu chí thành phần “*Số TTHC trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số TTHC được công bố trực tuyến có phát sinh hồ sơ trong năm đạt 100%*”: 6/27 đơn vị đạt điểm thưởng tiêu chí này.

- Tiêu chí thành phần “*Tỷ lệ TTHC được triển khai thanh toán trực tuyến đạt 90% trở lên trên tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính*”: 24/24 đơn vị đạt điểm thưởng tiêu chí này.

- Tiêu chí thành phần “*Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến cao hơn so với năm trước (áp dụng ngành dọc)*”: 3/6 đơn vị đạt điểm thưởng tiêu chí này.

- Tiêu chí thành phần “*Phối hợp giải quyết TTHC trực tuyến theo cơ chế một cửa liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử cho toàn ngành (áp dụng ngành dọc)*”: 6/6 đơn vị đạt điểm thưởng tiêu chí này.

- Tiêu chí thành phần “*Triển khai dịch vụ bưu chính công ích (BCCI)*”: 14/27 cơ quan, đơn vị đạt điểm thưởng tiêu chí này.

- Tiêu chí thành phần “*Đã tự bảo đảm kinh phí chi thường xuyên từ nguồn thu sự nghiệp*” (áp dụng cho 07 đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh): 04/07 đơn vị đạt điểm thưởng tiêu chí này.

- Tiêu chí thành phần “*Có nguồn thu sự nghiệp nộp ngân sách tăng so với năm trước*” (áp dụng cho 07 đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh): 02/07 đơn vị đạt điểm thưởng tiêu chí này.

Đối với phần điểm trừ, năm 2023, không có đơn vị bị trừ điểm tại 03 tiêu chí gồm: việc gửi hồ sơ đề nghị thâm định trễ hạn; Không hoàn thành các công việc, nhiệm vụ được giao tại các kế hoạch, chỉ đạo về CCHC của tỉnh; Đánh giá, xếp hạng CCHC đối với các đơn vị cấp dưới không thực chất, không công bố kết quả chỉ số, xếp hạng theo đúng quy định.

- Tiêu chí thành phần “*Không thực hiện đánh giá, xếp hạng CCHC đối với các đơn vị cấp dưới trên Phần mềm quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa*”: Sở Du lịch là đơn vị duy nhất bị trừ 01 điểm.

- Tiêu chí thành phần “*Tiếp nhận hoặc yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ trực tuyến của tổ chức, cá nhân quá tám giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận thành công*”: 03 đơn vị bị trừ điểm (Sở Giao thông vận tải, Sở Xây dựng, UBND thành phố Nha Trang)

- Tiêu chí thành phần “*Phối hợp giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông không đảm bảo thời hạn quy định*”: chưa thực hiện trừ điểm nội dung đánh giá này trong năm nay do hầu hết các đơn vị đều vi phạm (trừ Sở Nội vụ và Sở Khoa học và Công nghệ) và qua theo dõi số liệu thống kê vẫn còn sai sót trong một số trường hợp (quy trình TTHC có bước liên thông chia thành nhiều bước nhỏ, chuyển nhậm bước).

- Tiêu chí thành phần “*Còn có trường hợp gửi văn bản giấy đối với văn bản thuộc danh mục văn bản trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử do UBND quy định*”: 23/23 đơn vị (01 Văn phòng UBND tỉnh, 01 Thanh tra, 01 Công an tỉnh, 08 huyện, 05 cơ quan ngành dọc, 07 đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh) không bị trừ điểm đối với tiêu chí này.

- Đối với tiêu chí điểm thưởng, điểm trừ “*Thứ hạng các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong các Bộ chỉ số PAR-INDEX, PCI, PAPI, PACA thuộc phạm vi phụ trách giảm so với năm trước liền kề*”:

+ Có 10/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh đạt được điểm thưởng vì các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong các Bộ chỉ số PAR-INDEX, PCI, PAPI, PACA thuộc phạm vi phụ trách tăng so với năm 2022, trong đó: 09 đơn vị đạt điểm tối đa 1 điểm (các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tài chính,

Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh), Sở Khoa học và Công nghệ đạt 0,50 điểm.

- Có 09/21 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh bị trừ điểm vì các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong các Bộ chỉ số PAR-INDEX, PCI, PAPI, PACA thuộc phạm vi phụ trách giảm so với năm 2022, trong đó: 03 đơn vị bị trừ 1,0 điểm (Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Giáo dục và Đào tạo), 06 đơn vị bị trừ 0,5 điểm (các Sở Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Khoa học và Công nghệ, Công Thương, Lao động - Thương binh và Xã hội).

3. Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính của UBND các xã, phường, thị trấn

Theo Quy chế ban hành, có 136 UBND xã, phường, thị trấn (sau đây gọi chung là đơn vị cấp xã) trên 8 đơn vị hành chính cấp huyện (trừ huyện Trường Sa) là đối tượng thực hiện đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC thuộc thẩm quyền đánh giá của UBND cấp huyện. Năm 2023, chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC của UBND cấp xã cụ thể như sau:

- Xếp hạng TỐT (đạt từ 85% trở lên): 104/136 đơn vị (chiếm 76,47%), tăng 31 đơn vị so với năm 2022.

- Xếp hạng KHÁ (đạt từ 75% trở lên): 30/136 đơn vị (chiếm 22,06%), giảm 33 đơn vị so với năm 2022.

- Xếp hạng TRUNG BÌNH (đạt từ 60% trở lên): 2 đơn vị (chiếm 1,47%), tăng 02 đơn vị so với năm 2022.

- Xếp hạng YẾU (đạt dưới 60%): 0 đơn vị - không thay đổi so với năm 2022.

Trong 8 đơn vị hành chính cấp huyện, huyện Khánh Vĩnh có tỷ lệ đơn vị cấp xã đạt loại TỐT cao nhất (13/14 đơn vị, chiếm tỷ lệ 92,86%); kế đến là huyện Vạn Ninh với 12/13 đơn vị, chiếm tỷ lệ 92,31%). Thành phố Nha Trang và huyện Diên Khánh có tỷ lệ đơn vị cấp xã xếp loại TỐT thấp nhất (cùng bằng 55,56%), đây cũng là 2 đơn vị hành chính cấp huyện có UBND cấp xã xếp loại TRUNG BÌNH (UBND xã Phước Đồng, UBND xã Diên Tân).

(Xem Bảng 5)

ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN	TỔNG ĐƠN VỊ CẤP XÃ	XẾP HẠNG CCHC CỦA CÁC ĐƠN VỊ CẤP XÃ TRỰC THUỘC					
		TỐT	Tỷ lệ	KHÁ	Tỷ lệ	TRUNG BÌNH	Tỷ lệ
Huyện Khánh Vĩnh	14	13	92,86%	1	7,14%	-	-
Huyện Vạn Ninh	13	12	92,31%	1	7,69%	-	-

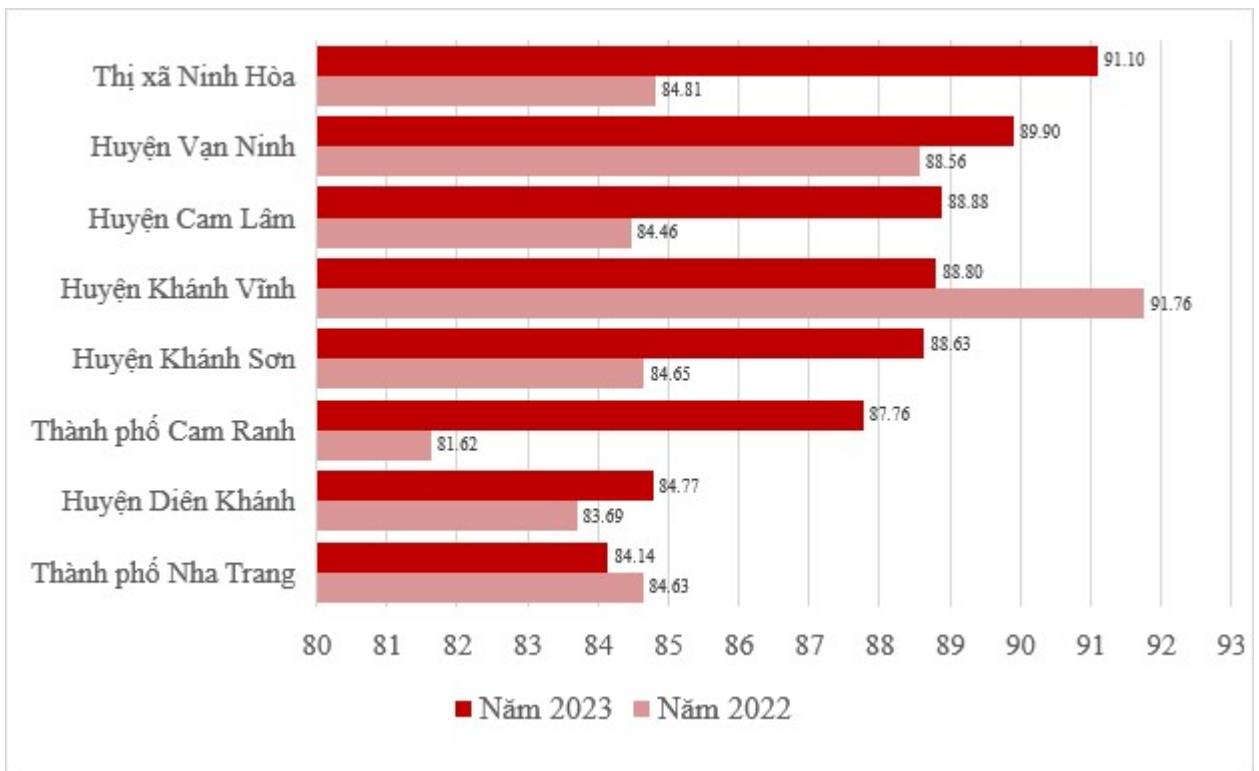
ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN	TỔNG ĐƠN VỊ CẤP XÃ	XẾP HẠNG CCHC CỦA CÁC ĐƠN VỊ CẤP XÃ TRỰC THUỘC					
		TỐT	Tỷ lệ	KHÁ	Tỷ lệ	TRUNG BÌNH	Tỷ lệ
Thị xã Ninh Hòa	27	24	88,89%	3	11,11%	-	-
Huyện Khánh Sơn	8	7	87,50%	1	12,50%	-	-
Huyện Cam Lâm	14	12	85,71%	2	14,29%	-	-
Thành phố Cam Ranh	15	11	73,33%	4	26,67%	-	-
Thành phố Nha Trang	27	15	55,56%	11	40,74%	1	3,70%
Huyện Diên Khánh	18	10	55,56%	7	38,89%	1	5,55%
TỔNG	136	104	76,47%	30	22,06%	2	1,47%

Bảng 5. Xếp hạng cải cách hành chính của UBND xã, phường, thị trấn theo đơn vị hành chính cấp huyện năm 2022

Chỉ số CCHC trung bình chung năm 2023 của 136 đơn vị cấp xã trên toàn tỉnh đạt 88%, tăng 2,48% so với năm 2022. Trong đó, thị xã Ninh Hòa có chỉ số trung bình chung đơn vị cấp xã cao nhất với 91,10%, kế đến là huyện Vạn Ninh với 89,90%; thành phố Nha Trang và huyện Diên Khánh có chỉ số trung bình chung các đơn vị cấp xã thấp nhất, đạt lần lượt là 84,14% và 84,77%. Các địa phương còn lại có chỉ số CCHC trung bình cấp xã tiệm cận với giá trị trung bình toàn tỉnh (khoảng 88%).

So với năm 2022, 6/8 địa phương có kết quả chỉ số CCHC trung bình chung năm 2023 của đơn vị cấp xã tăng, trong đó thành phố Cam Ranh và thị xã Ninh Hòa có mức tăng trên 6%; hai đơn vị có chỉ số trung bình chung cấp xã giảm là thành phố Nha Trang (giảm 0,49%) và huyện Khánh Vĩnh (giảm 2,96%).

(Xem Biểu đồ 10)



Biểu đồ 10. So sánh Chỉ số CCHC trung bình chung các đơn vị cấp xã năm 2023 và năm 2022 theo từng địa phương

Kết quả Chỉ số CCHC của các đơn vị cấp huyện do UBND tỉnh công bố khá tương đồng với Chỉ số CCHC trung bình chung của các đơn vị cấp xã thuộc thẩm quyền đánh giá của huyện (chênh lệch không quá 5%, địa phương có sự chênh lệch năm 2023 lớn là thị xã Ninh Hòa – 7,01%) (Xem Bảng 6).

ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN	Năm 2023		Năm 2022	
	UBND huyện	Trung bình chung cấp xã	UBND huyện	Trung bình chung cấp xã
Huyện Khánh Vĩnh	92,94%	88,80%	92,13%	91,76%
Thành phố Cam Ranh	92,19%	87,76%	87,62%	81,62%
Huyện Khánh Sơn	90,48%	88,63%	85,55%	84,65%
Huyện Cam Lâm	85,26%	88,88%	85,22%	84,46%
Huyện Diên Khánh	82,86%	84,77%	84,28%	83,69%
Thị xã Ninh Hòa	84,09%	91,10%	82,69%	84,81%
Huyện Vạn Ninh	89,53%	89,90%	81,25%	88,56%
Thành phố Nha Trang	86,43%	84,14%	80,13%	84,63%
TỔNG	87,97%	88,00%	84,86%	85,52%

Bảng 6. So sánh Chỉ số CCHC của huyện với Chỉ số CCHC trung bình chung của các đơn vị cấp xã trực thuộc

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đánh giá, nhận xét chung

a) Những mặt đã làm được

Năm 2023, bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục được hoàn thiện, trong đó bổ sung nhiều tiêu chí mới và khó, đồng thời nâng cao mức độ thực hiện của 1 số tiêu chí đánh giá cũ, tuy nhiên kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC vẫn ghi nhận những chuyển biến tích cực với trên 83% đơn vị đạt xếp hạng TỐT – cao nhất từ trước đến nay, lần đầu tiên chỉ số CCHC trung bình chung của các khối cơ quan được đánh giá đều đạt trên 85% (tương đương mức xếp hạng TỐT). Điều này cho thấy công tác CCHC tiếp tục được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện, nhiều nội dung CCHC được duy trì, phát huy và đi vào nề nếp. Đặc biệt, không có đơn vị có chỉ số hài lòng dưới 80%, do đó không có trường hợp bị hạ hạng theo Kết luận số 91-KT/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Việc quán triệt và thực hiện nghiêm túc Kết luận số 91-KT/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chương trình hành động 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh, các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác CCHC tiếp tục nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác CCHC.

Việc duy trì sử dụng và nâng cấp Phần mềm Hệ thống quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số CCHC các cấp tỉnh Khánh Hòa để chấm điểm cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã, mở rộng đến các đơn vị thuộc và trực thuộc, tiếp tục phát huy tác dụng rất tích cực, hiện đại hóa công tác đánh giá CCHC, giảm mạnh thời gian chấm điểm, giảm khối lượng hồ sơ giấy rất lớn, giúp cho công tác thẩm định chính xác, khách quan.

b) Một số vấn đề cần quan tâm khắc phục

So với năm 2022, các cơ quan, đơn vị đã quan tâm, cải thiện chất lượng hồ sơ gửi thẩm định. Tuy nhiên, theo đánh giá của Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định công tác CCHC tỉnh, người đứng đầu của một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quan tâm chỉ đạo đối với lĩnh vực CCHC còn giao khoán cho cấp phó hoặc phòng/ban tham mưu; các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa nghiên cứu kỹ hướng dẫn cách tự đánh giá, chấm điểm cũng như tài liệu kiểm chứng kèm theo dẫn tới giải trình chưa đúng trọng tâm, tài liệu đính kèm còn nhầm lẫn, đính kèm nhiều tài liệu nhưng chưa phù hợp với tiêu chí đánh giá, tài liệu kiểm chứng không đảm bảo tính pháp lý, thậm chí không cung cấp tài liệu kiểm chứng. Do đó, tại 1 số tiêu chí, tiêu chí thành phần, các thành viên Tổ giúp việc không có cơ sở để thẩm định, đánh giá theo yêu cầu của hệ thống tiêu chí.

Những mặt chưa đạt được trong kết quả thực hiện công tác CCHC phản ánh qua điểm số các tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phân tích khá rõ ở phần trước

Báo cáo. Sau khi UBND tỉnh công bố chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính 2023, các cơ quan, đơn vị, địa phương cần phải quan tâm đầu tư đúng mức để cải thiện kết quả một cách bền vững.

4. Đề xuất, kiến nghị

Trước hết, đề xuất UBND tỉnh biểu dương, khen thưởng xứng đáng các cơ quan, đơn vị đã có nhiều cố gắng và nỗ lực, tiến bộ về Chỉ số CCHC như: Sở Tài chính (+7,34%), Sở Kế hoạch và Đầu tư (+5,22%), Sở Công Thương (+4,77%); UBND huyện Vạn Ninh (+8,28%), UBND thành phố Nha Trang (+6,3%); Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (+6,12%). Đồng thời, yêu cầu các đơn vị có kết quả còn thấp hoặc có Chỉ số CCHC giảm nhiều so với năm 2022 nghiêm túc rút kinh nghiệm và có giải pháp khắc phục ngay để cải thiện Chỉ số CCHC.

Từ những mặt tồn tại, hạn chế được phát hiện, để tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC năm 2024 và các năm tiếp theo, kiến nghị UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo:

- Trên cơ sở kết quả Chỉ số CCHC năm 2023 đã công bố, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức rà soát, phân tích và đánh giá, rút kinh nghiệm về quá trình triển khai và kết quả CCHC năm 2023 theo từng lĩnh vực, tiêu chí. Xây dựng kế hoạch khắc phục cụ thể, trong đó cần xác định rõ nhiệm vụ và trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong việc cải thiện chỉ số của cơ quan, đơn vị mình. Đối với những cơ quan, đơn vị, địa phương có kết quả Chỉ số CCHC còn thấp và chậm chuyển biến cần nghiêm túc nghiên cứu, rà soát kết quả đánh giá CCHC các năm để xác định rõ các vấn đề còn tồn tại, hạn chế hoặc chậm khắc phục từ đó có các biện pháp căn cơ, lâu dài để khắc phục triệt để, tạo tiền đề cải thiện chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của cơ quan đơn vị trong những năm tiếp theo.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC nói chung và kết quả Chỉ số CCHC nói riêng trong phạm vi quản lý để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức trong việc nâng cao, cải thiện chỉ số CCHC hàng năm. Việc thông tin tuyên truyền cần được thực hiện bằng nhiều hình thức, thường xuyên, liên tục, trong đó tập trung các nội dung trọng điểm như: cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

- Tiếp tục quán triệt Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai Kết luận số 91-KL/TU, nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, của cán bộ, công chức, viên chức về CCHC, cải cách TTHC. Nâng cao, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Chỉ đạo toàn diện, đôn đốc và kiểm tra thường xuyên việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giám sát chặt chẽ tiến độ và kết quả cụ thể của từng nhiệm vụ đã xác định trong Kế hoạch CCHC năm 2024; đảm bảo thực hiện thực chất, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực CCHC.

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, thực hiện nghiêm các quy định trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đổi mới, cải tiến về cách thức giao dịch hồ sơ, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công. Đặc biệt, áp dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin vào mô hình quản lý, giải quyết thủ tục, thủ tục hành chính, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (đạt mục tiêu trên 87% đã xác định tại Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2024).

- Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề, kiểm tra đột xuất gắn với đổi mới cơ chế, hình thức kiểm tra, giám sát, khắc phục kịp thời các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính. Đổi mới phương thức tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân, bảo đảm nhanh chóng, hiệu quả.

- Khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo; hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi trong việc triển khai các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính. Đổi mới cơ chế quản lý đối với đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sáng tạo; tăng cường phân cấp, tạo quyền chủ động cho đơn vị sự nghiệp công lập.

Trên đây là Báo Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2023 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (VBĐT-b/c);
- Các Sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Phòng Nội vụ cấp huyện (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh;
- Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH KH, Báo KH;
- Lưu: VT, CCHC.

GIÁM ĐỐC

Võ Chí Vương